

hp StorageWorks
Ultrium
磁带驱动器

使用入门指南

内置式机型



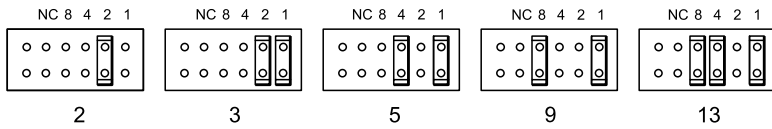
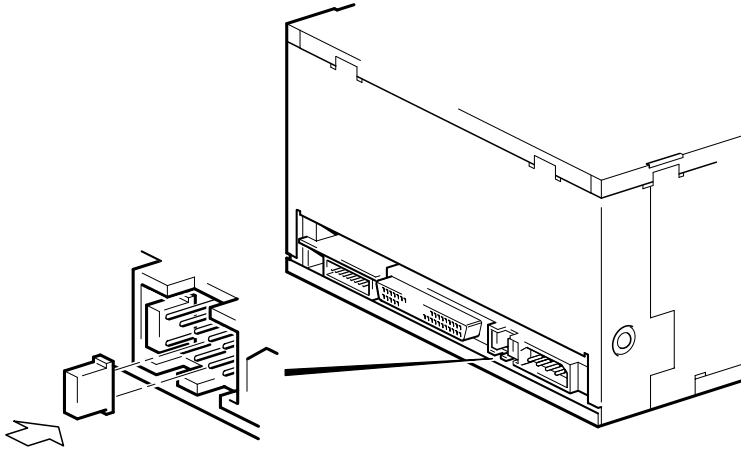
Ultrium 230i, 460i, 960i



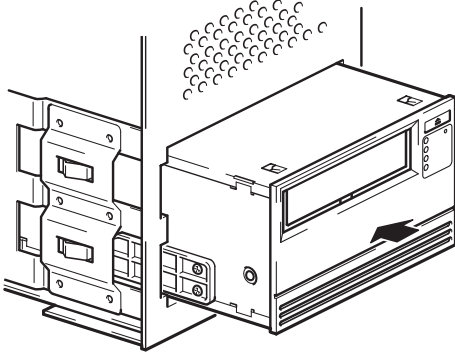
打开此封盖，
以获得快速安装入门海报



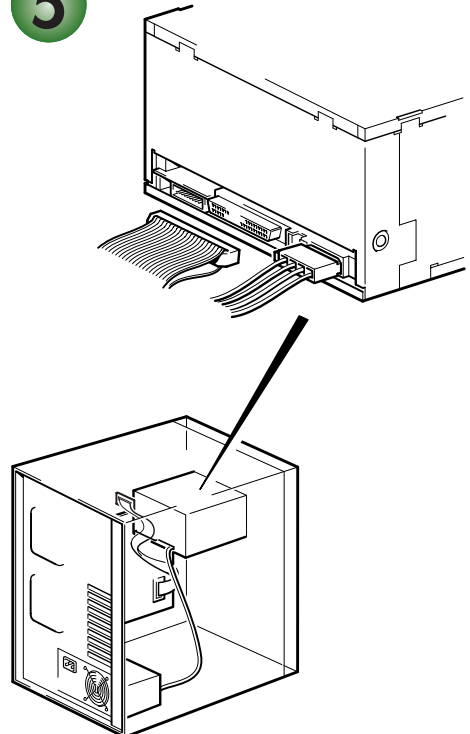
1



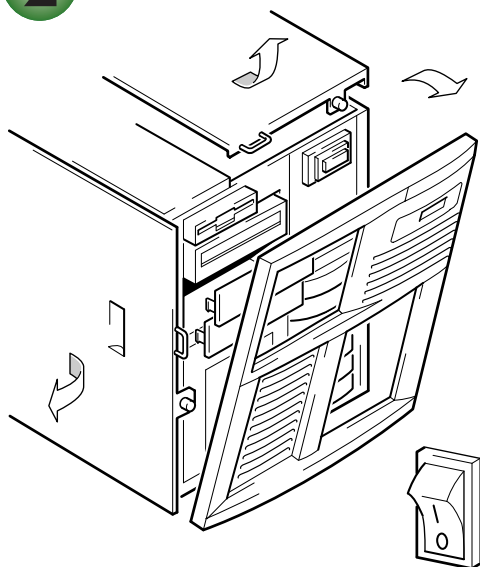
4



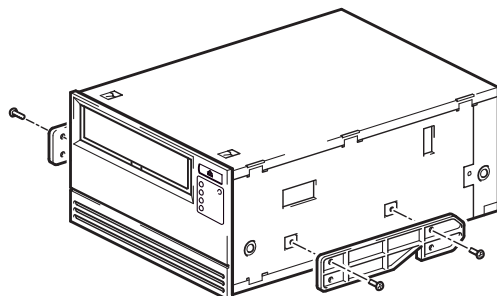
5



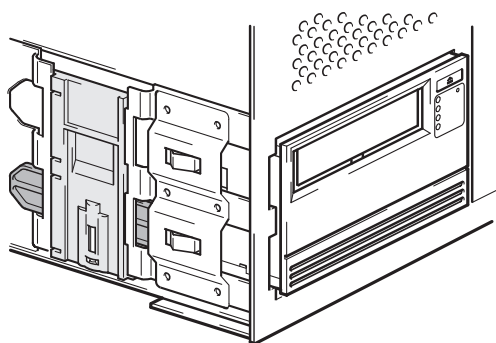
2



3



6



内置式磁带机 — 目录

预安装

开始安装之前	第 3 页
备份软件和驱动程序	第 5 页
使用 CD-ROM	第 7 页

安装磁带机

第 1 步：检查 SCSI 连接	第 9 页
第 2 步：检查磁带机的 SCSI ID	第 11 页
第 3 步：准备装配托架	第 13 页
第 4 步：安装装配件	第 15 页
第 5 步：安装磁带机	第 17 页
第 6 步：连接电源和 SCSI 电缆	第 19 页
第 7 步：固定磁带机	第 21 页
第 8 步：验证安装	第 23 页

使用磁带机

HP StorageWorks Ultrium 磁带机	第 25 页
使用正确的介质	第 27 页
注册磁带机	第 29 页
使用 HP OBDR	第 31 页
诊断工具	第 33 页
优化性能	第 35 页
故障排除	第 37 页
指示灯说明	第 42 页
盒式磁带出现问题	第 46 页
其他信息来源	第 48 页
更换磁带机	第 49 页

2004 年 7 月

部件号: Q1538-90909

Hewlett-Packard Company 不对此材料的任何相关内容提供担保, 包括 (但不限于) 适销性及特定用途适用性的隐含性担保。Hewlett-Packard 对本手册中包含的错误或与本材料的结构、功能或使用有关的偶发或继发性损失不负任何责任。

本文档包含受版权保护的所有权信息。事先未经 Hewlett-Packard 书面许可, 不得对本文档的任何部分进行影印、复制或翻译为其他语言。本文档包含的信息若有更改, 恕不另行通知。

Linear Tape-Open、Ultrium 和 Ultrium 徽标为 HP、IBM 和 Certance (前身为 Seagate) 在美国的商标。

以下一个或多个美国专利局专利编号: 5,003,307、5,016,009、5,463,390、5,506,580, 专利归 Hi/fn, Inc 所有。

Microsoft®、MS-DOS®、MS Windows®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

对于本文档中包含的技术、编辑或遗漏错误, Hewlett-Packard Company 均不承担任何责任。无论本信息是否以“原样”形式提供, 均不提供任何担保, 如有更改, 恕不另行通知。Hewlett-Packard Company 产品担保阐述了对这些产品有限的担保声明。此处所述内容并不构成其他担保。

英国印刷。

产品详细信息

请在此处记下磁带机的详细资料, 以便您在需要这些资料时可以很容易地找到它们。机型名称标在磁带机的前面, 产品编号、序列号在磁带机底部的标签上。

机型 (磁带机类型):	
机型 (编号):	
序列 (编号):	
购买 / 安装日期:	
SCSI ID:	

开始安装之前

HP StorageWorks Ultrium 磁带机设计用于在低电压差分 SCSI 总线 (LVDS) 上进行操作。该指南讲述了如何进行安装：

- **HP StorageWorks Ultrium 960 磁带机**是高性能的 Ultra 320 SCSI 设备，其最大脉冲传输速度为 320 MB/ 秒。
- **HP StorageWorks Ultrium 460 磁带机**是高性能的 Ultra 160 SCSI 设备，其最大脉冲传输速度为 160 MB/ 秒。
- **HP StorageWorks Ultrium 230 磁带机**是高性能的 Ultra 2 SCSI 设备，其最大脉冲传输速度为 80 MB/ 秒。

开始安装磁带机之前，应考虑以下问题：

支持哪些操作系统？

HP StorageWorks Ultrium 磁带机可以连接到运行 Windows®、NetWare、HP-UX、Tru64、Linux 和若干其他行业标准操作系统的服务器。关于受支持的操作系统版本的更多信息，请参见我们的万维网站点 (www.hp.com/go/connect) 上的 HP StorageWorksTape Software Compatibility (磁带机软件兼容性) 主题。

如何将磁带机连接到服务器？

磁带机安装在服务器的备用磁带机托架中（或装入 HP 机架安装型可选套件中），并通过内置式 SCSI 带状电缆上的备用连接连接到主机服务器的 SCSI 总线。

服务器上需要一个正确安装和配置的 SCSI 主机总线适配器 (HBA) 或内置 SCSI 控制器，以及一个带有 68 针高密度 (HD) 宽型 SCSI 接口的正确端接的 LVDS 兼容型带状电缆。

为获得最佳性能，磁带机应连接到传输数据的速度可支持磁带机最大脉冲传输速度的 SCSI 总线，请参见表 1，“支持的 SCSI 总线类型”（第 9 页），且磁带机应为该 SCSI 总线上的唯一设备。**切勿**将磁带机连接到与磁盘驱动器或 RAID 控制器相同的 SCSI 总线上。

如何检查 SCSI 总线？

我们强烈建议您使用 HP Library & Tape Tools (HP 资料库和磁带工具) 来检查服务器当前的 SCSI 配置（请参见第 11 页“第 2 步：检查磁带机的 SCSI ID”）。这将提供有关正在使用的 SCSI 总线和 SCSI ID 的信息。

HP Library & Tape Tools 是 HP 磁带存储产品推荐的诊断和支持工具。产品附带的 CD 上带有此软件，也可以从 HP 网站上免费下载，并且几乎所有的主流操作系统都支持该软件。

有关该工具的兼容性信息、更新和最新版本，请参见 www.hp.com/support/tapetools。

磁带机有哪些装配要求？

装配托架

您需要一个行业标准的 5 英寸全高托架，在其中安装 HP StorageWorks Ultrium 磁带机。电源要求如下：

电压	标准电流		最大电流
	Ultrium 460	Ultrium 230	
5 V	3.2 A	5.2 A	6.3 A
12 V	0.7 A	0.7 A	2.75 A

装配件

对于许多服务器来说，不需要任何装配托盘或导轨。只需将设备滑入服务器的机架，然后用螺丝固定就可以了。其他一些服务器带有内置托盘或导轨。

也可使用一些行业标准服务器的轨道套件。有关更多详细信息，请参考：
www.hp.com/go/connect。

某些服务器可能使用非标准装配导轨，并且没有备件。如果您的系统属于这种情况，必须在安装磁带机之前向服务器制造商订购这些附件。

气流要求

服务器**必须**提供强制冷却，并能够在最高温度为 35 摄氏度的操作环境中通过磁带机以 6 cfm (0.17 m³/ 分钟或 10.08 m³/ 小时) 的速度抽取空气。对于最高 40 摄氏度的操作环境，抽取空气的速度要升至 8 cfm。

确保服务器内的所有风扇位置正确并能运转，空闲托架必须安装相应的闲置金属板，以维持空气流通。

是否需要安装其他设备？

- 可能还需要装配件。请参见上文。
- 如果服务器上没有备用的合适级别的 SCSI 接口，则必须安装新的 HBA（也称为 SCSI 卡）。SCSI 总线速率应与磁带机的 SCSI 速率匹配或更高。有关推荐的 HBA 的信息，请参见表 1，“支持的 SCSI 总线类型”（第 9 页）。有关服务器机型的特定详细信息，请参考 www.hp.com/go/connect。在安装磁带机之前，您需要购买新的 HBA 并将其安装在服务器中未使用的 64 位 PCI 扩展插槽中。（该套件也可以安装在 32 位 PCI 扩展插槽中，但这会限制高性能磁带机（如 Ultrium 960）的性能。）

有关推荐的产品、配置和订购信息，请参考我们的万维网站点：
www.hp.com/go/connect 或 www.hp.com/support/ultrium。

备份软件和驱动程序

备份软件

为实现最佳性能，使用适于您的系统配置的备份应用程序是很重要的。在直接连接配置中，磁带机连接到独立服务器，您可以使用为单服务器环境设计的备份软件。在网络配置中，您需要支持企业环境的备份软件。HP、Veritas、Yosemite、Legato 和 Computer Associates 均可提供合适的产品。有关这些产品和其他适用产品的详细信息，请访问我们的连接网站。

- 1 请访问我们的连接网站：www.hp.com/go/connect。
- 2 选择 software compatibility（软件兼容性）。
- 3 在表中选择操作系统和磁带机机型组合。会显示一份支持的备份应用程序列表。从中可以知道您的配置是否与 HP 单按钮灾难恢复 (HP OBDR) 兼容。（所有的 HP StorageWorks Ultrium 磁带机都支持 HP OBDR。但是，如果您的系统配置和备份应用程序也支持 HP OBDR，那么您只能使用此功能。请参见第 31 页“使用 HP OBDR”。）
- 4 请确保某个备份应用程序支持 HP StorageWorks Ultrium 磁带机，并请根据需要下载任何升级版或补丁程序。

驱动程序

Windows 用户

连接磁带机后，请插入 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 并按照链接从我们的网站下载 HP 驱动程序：www.hp.com/support，请参见第 23 页“第 8 步：验证安装”。有关 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 驱动程序的具体安装说明，请参见附带的 README 文件。

注：建议您通过 CD-ROM 上的 Web 链接而不是“Windows 硬件安装向导”安装驱动程序，因为您也可以使用 CD-ROM 上的 HP Library & Tape Tools 软件来验证安装是否正确（请参见第 23 页“第 8 步：验证安装”）。如果您无法访问 Internet，那么还可以直接从 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 安装驱动程序，但这些驱动程序可能不是最新的可用版本。

UNIX 和 OpenVMS 用户

推荐的备份应用程序使用操作系统的标准内置设备驱动程序。要升级驱动程序，我们建议您按补丁说明文件中的描述，为操作系统的最新版本安装补丁。您也可在 CD-ROM 上的 *配置指南* 中找到有关配置设备文件的信息。

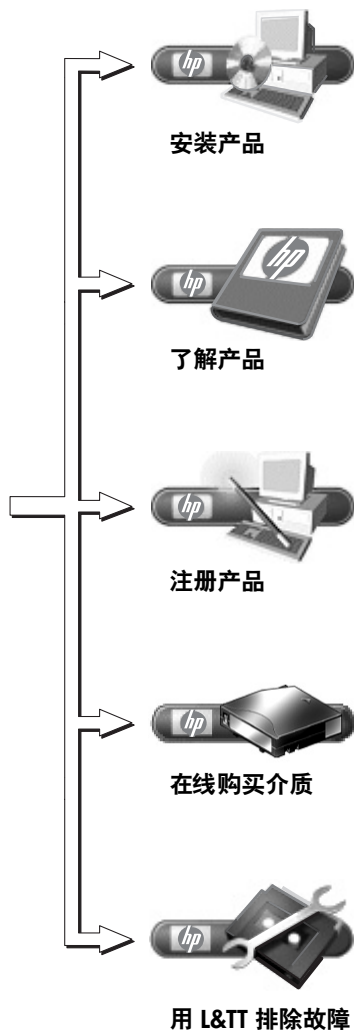


图 1: HP StorageWorks Tape CD-ROM

使用 CD-ROM

HP StorageWorks Tape CD-ROM 是有关磁带机信息的中心来源，附带用于获取磁带机最佳性能的实用程序。

使用 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 来检查安装（如本指南所述）、验证并排除性能故障。有助于您实现以下操作：

- 安装产品（包括访问驱动程序）、安装检查、性能信息和工具
- 了解产品，包括联机*用户指南*与 *UNIX* 和 *OpenVMS 配置指南*
- 注册产品
- 在线购买介质
- 用 HP Library & Tape Tools 排除故障

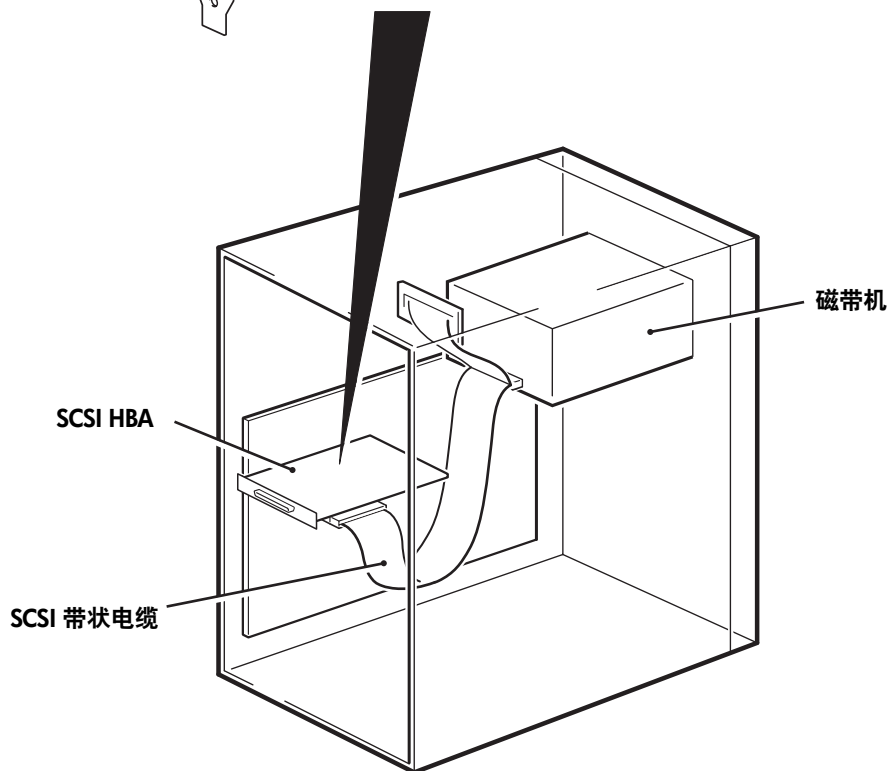
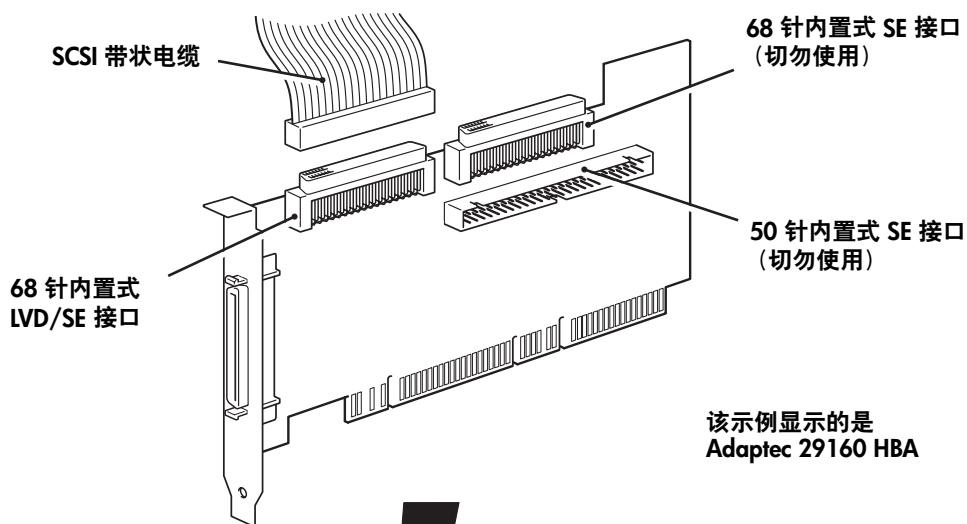
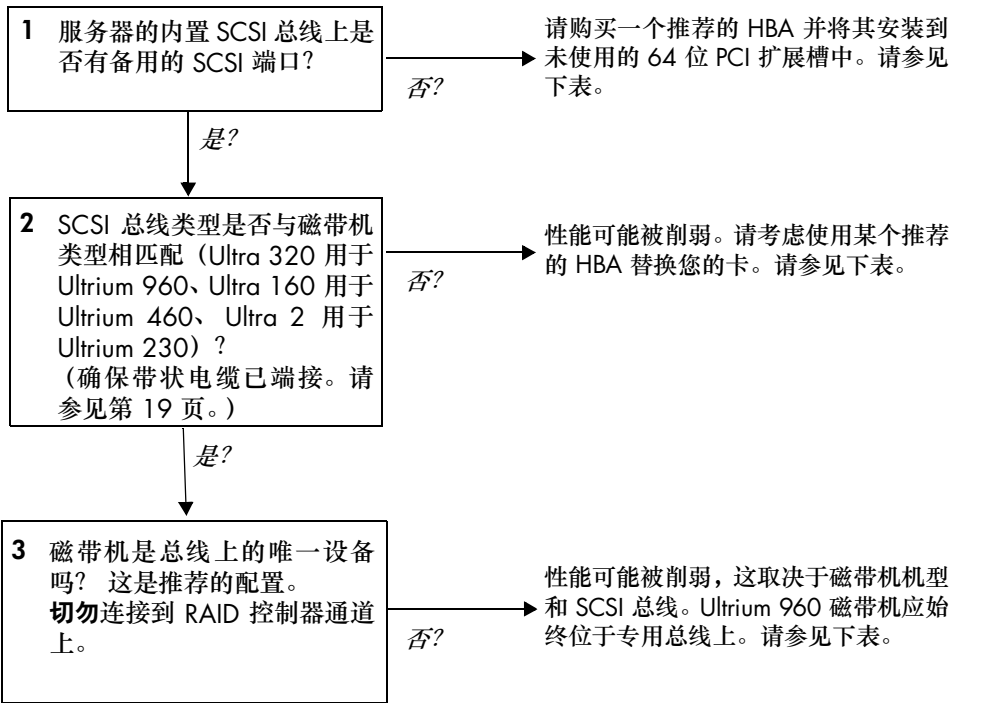


图 2: 检查 SCSI 连接

第 1 步：检查 SCSI 连接

以下问题会帮助您检查 SCSI 连接。多数用户都可以使用 HP Library & Tape Tool 检查 SCSI 总线，请参见第 33 页。如果您对所有问题的回答都是“是”，则您已准备好安装磁带机。如果您的回答是“否”，则您可能需要购买并安装其他设备。

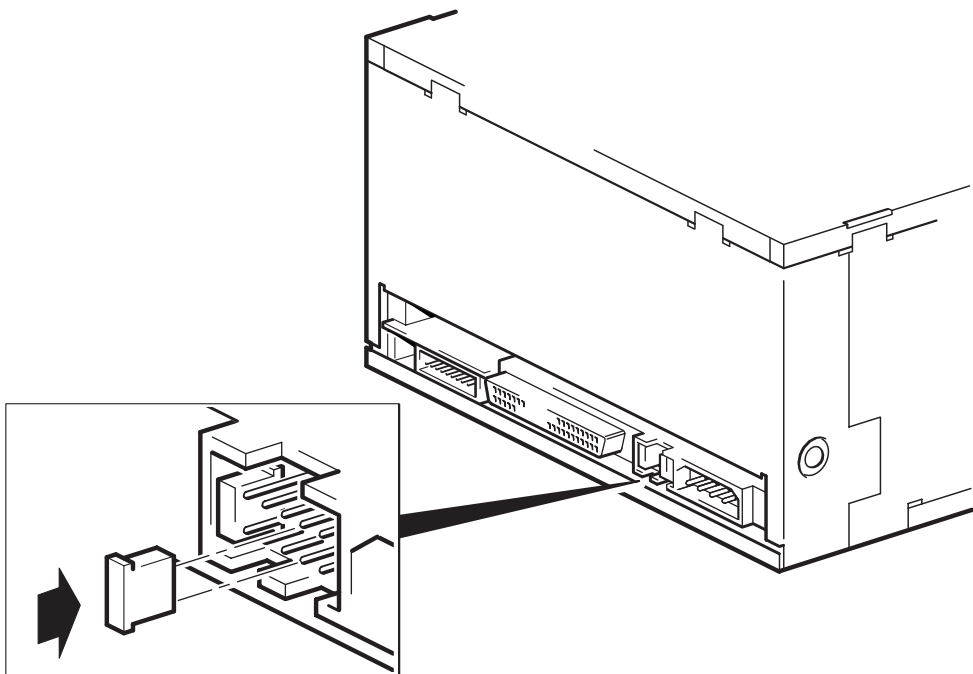
有关产品的详细信息，请访问 www.hp.com/go/connect。



SCSI 总线类型	传输速率	推荐用于		
		960	460	230
Ultra 320 LVD	最高 320 MB/s	是，每条总线仅有一台磁带机	是，每条总线最多两台 460 磁带机	是
Ultra 160 LVD	最高 160 MB/s	可接受	是，每条总线仅有一台磁带机	是，每条总线最多两台 230 磁带机
Ultra 2 LVD	最高 80 MB/s	否	可接受	是，每条总线仅有一台磁带机
单端，宽型	最高 40 MB/s	否	否	可接受，但会限制性能。
		切勿连接到窄型 SCSI 总线上。		
高压差分	最高 40 MB/s	否。磁带机会停止工作并可能损坏磁带机或控制器。		

表 1：支持的 SCSI 总线类型

注 如果将磁带机连接到高速 SCSI 总线，则内置 SCSI 电缆应与 SCSI HBA 规格相同。例如，如果将一台 Ultrium 460 连接到一条 Ultra 320 总线，请确保内置电缆支持 Ultra 320。



SCSI ID 示例

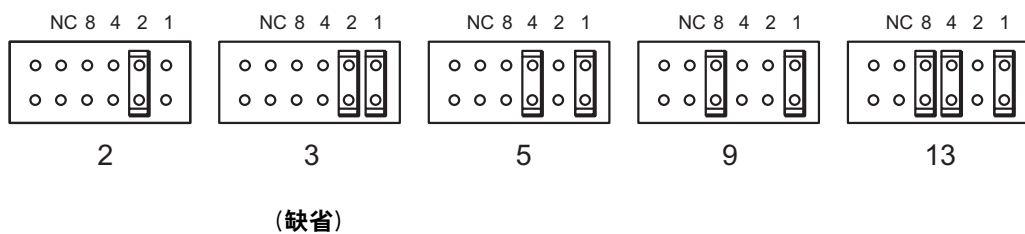


图 3: 检查 SCSI ID

第 2 步：检查磁带机的 SCSI ID

HP StorageWorks Ultrium 磁带机附带一个为 3 的缺省 SCSI ID，但可将其指定为任一介于 0 到 15 之间未使用的 ID。切勿使用 SCSI ID 7（该 ID 为 SCSI 控制器保留）或 SCSI ID 0（该 ID 通常分配给引导盘）。

1 确定是否需要更改 SCSI ID 的缺省值 3。

对大多数操作系统来说，都可以从 HP StorageWorks Tape CD-ROM 运行 HP Library & Tape Tools 来检查计算机的 SCSI 配置。这将提供有关当前使用的 SCSI 总线和 SCSI ID 的信息。要执行此操作，请从 CD-ROM 菜单中选择“用 L&TT 排除故障”选项。（另请参见第 33 页。）

对于 UNIX 系统，请查看 HP StorageWorks Tape CD-ROM 上的 *UNIX 配置指南*，其中提供了有关如何确定现有设备的 SCSI ID 的说明。

告诫 静电会破坏电子元件。如有可能，请尽量戴上防静电腕带。否则，在将磁带机从袋中取出前，请触摸服务器裸露的金属部分（例如后面板），以释放静电。

2 按需要更改磁带机的 SCSI ID。

使用磁带机后部的一组插脚上的跳线来设置 SCSI ID。将跳线小心地移至对应所需 ID 的模式，请参见图 3。磁带机附带有备用跳线。

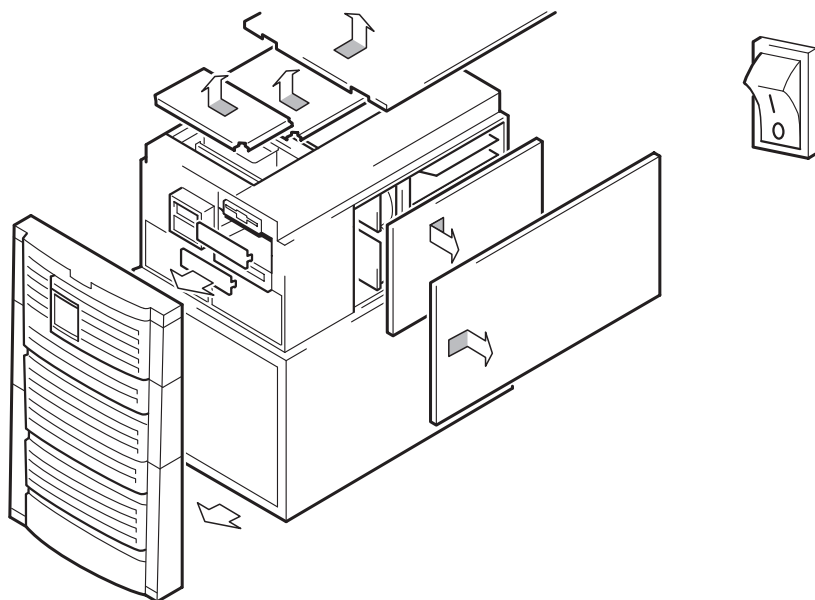


图 4a：在一台普通的 HP AlphaServer 上准备装配托架

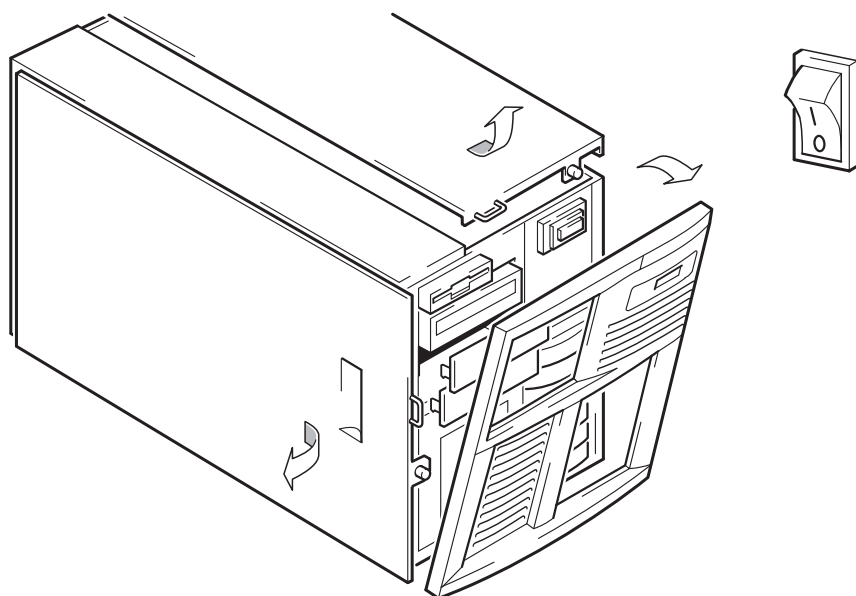


图 4b：在一台普通的 HP ProLiant 服务器上准备装配托架

第 3 步：准备装配托架

警告 在安装磁带机时，为了避免造成人身伤害或损害服务器或磁带机，请确保服务器已经从主电源中断开。

告诫 静电会破坏电子元件。请尽量戴上抗静电的腕带。否则，在断开服务器并卸掉外壳后，请触摸机架裸露的金属部分。同样，在安装磁带机之前，也要触摸磁带机裸露的金属部分。

1 装配时需要的工具和材料：

- Phillips 螺丝刀
- 扁平刀螺丝刀（如果服务器使用槽式螺丝）
- Torx 螺丝刀（如果服务器使用 torx 螺丝）
- 服务器手册（供安装时参考）

2 正常关闭计算机系统，关闭服务器和所有与之相连的外设。

3 卸掉服务器的外壳和前面板，请参见服务器说明文档中的详细信息。

在服务器内安装时，您可能必须将其他设备的 SCSI 电缆或电源电缆断开，以便安装新的磁带机。如果必须这样做，请记录它们的位置和连线，以便将来正确地将它们放回原位。

4 请按照图中说明，从服务器全高 5¼ 英寸托架上卸下前填充板。对于某些服务器，如 HP AlphaServer ES40，还必须取下半高设备分隔装置。

服务器必须提供强制冷却，并且能够在最高温度为 35 摄氏度的操作环境中通过磁带机以 6 cfm (0.17 m³/ 分钟或 10.08 m³/ 小时) 的速度抽取空气。对于最高 40 摄氏度的操作环境，抽取空气的速度要升至 8 cfm。请确保空闲托架已安装相应的闲置金属板，以维持空气流通。

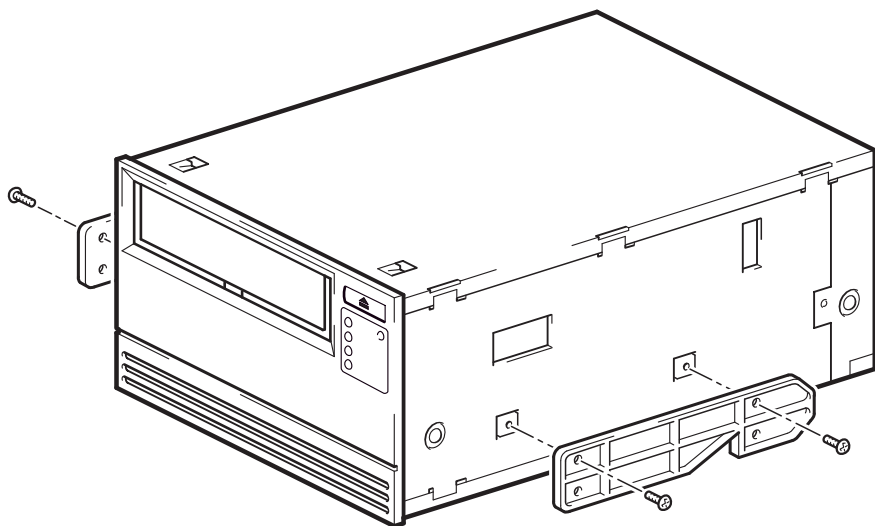


图 5a: 在一台普通的 HP ProLiant 530 或 570 服务器上连接装配导轨

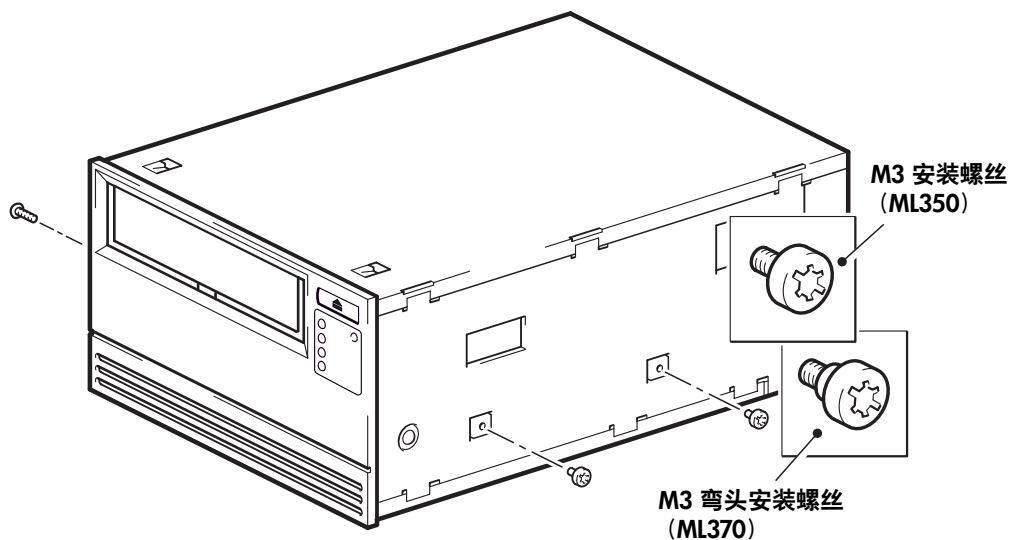


图 5b: 在一台普通的 HP ProLiant 350 或 370 服务器上拧上安装螺丝

第 4 步：安装装配件

如果您的服务器需要特殊的导轨或其他硬件以安装磁带机，请在这一步将它们安装在磁带机上。

如果您的服务器不需要特殊的装配件，则可以立即执行第 17 页“第 5 步：安装磁带机”。例如，HP AlphaServers 不需要特殊的装配件。

HP ProLiant 服务器

不同的服务器机型需要不同的装配方法。服务器上还可以安装一个锁定装置，以固定磁带机。请参见第 21 页“第 7 步：固定磁带机”。

请查看您的 HP ProLiant 服务器说明文件，以确定正确的装配方法，并检查服务器是否附带了装配件。

装配导轨

某些 HP ProLiant 服务器（如 ML530 和 ML570）需要装配导轨。这些导轨可以是连接到服务器磁带机托架填充板上的金属导轨或塑料导轨。

- 1 使用常用的 Phillips 螺丝刀来连接相应的导轨。使用磁带机附带的 M3 螺丝，如图 5a 所示。请确保使用附带的 M3 螺丝 — 或许使用不同螺纹 / 尺寸类型的螺丝也可以将导轨连接到填充板，但是不应使用这些螺丝。如果有疑问，请参见 HP ProLiant 服务器说明文件。

安装螺丝

对于其他 HP ProLiant 服务器型号，如 ML350 和 ML370，只需使用不带装配导轨的专用定位螺丝即可。

- 1 使用 T8 Torx 螺丝刀来拧紧相应的螺丝。您可能需要单独购买 M3 螺丝。如图 5b 所示放置螺丝。
 - HP ProLiant ML350：使用 M3 安装螺丝。这些螺丝的头部比标准 M3 螺丝的头部要厚。
 - HP ProLiant ML370：使用 M3 弯头安装螺丝。这些螺丝带有一个较厚的弯头，并且头部比标准 M3 螺丝的头部要厚。

其他服务器

- 1 连接相应的装配件。有关说明请参见制造商的说明文件。

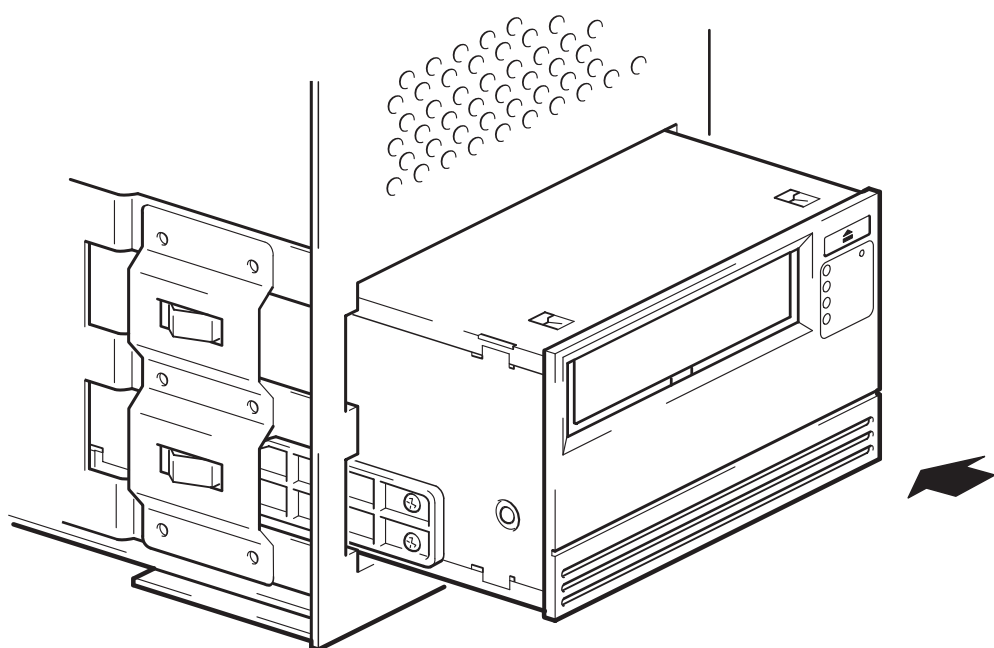


图 6: 安装磁带机

第 5 步：安装磁带机

- 1 将磁带机滑入打开的托架，如图 6 所示，使托盘或导轨与托架中的槽对齐。
如果您的服务器没有使用装配件，请检查机架上的小孔和磁带机侧面的小孔是否对齐。
请勿在此时拧紧磁带机的螺丝，因为您可能还需要移动磁带机以连接电缆。

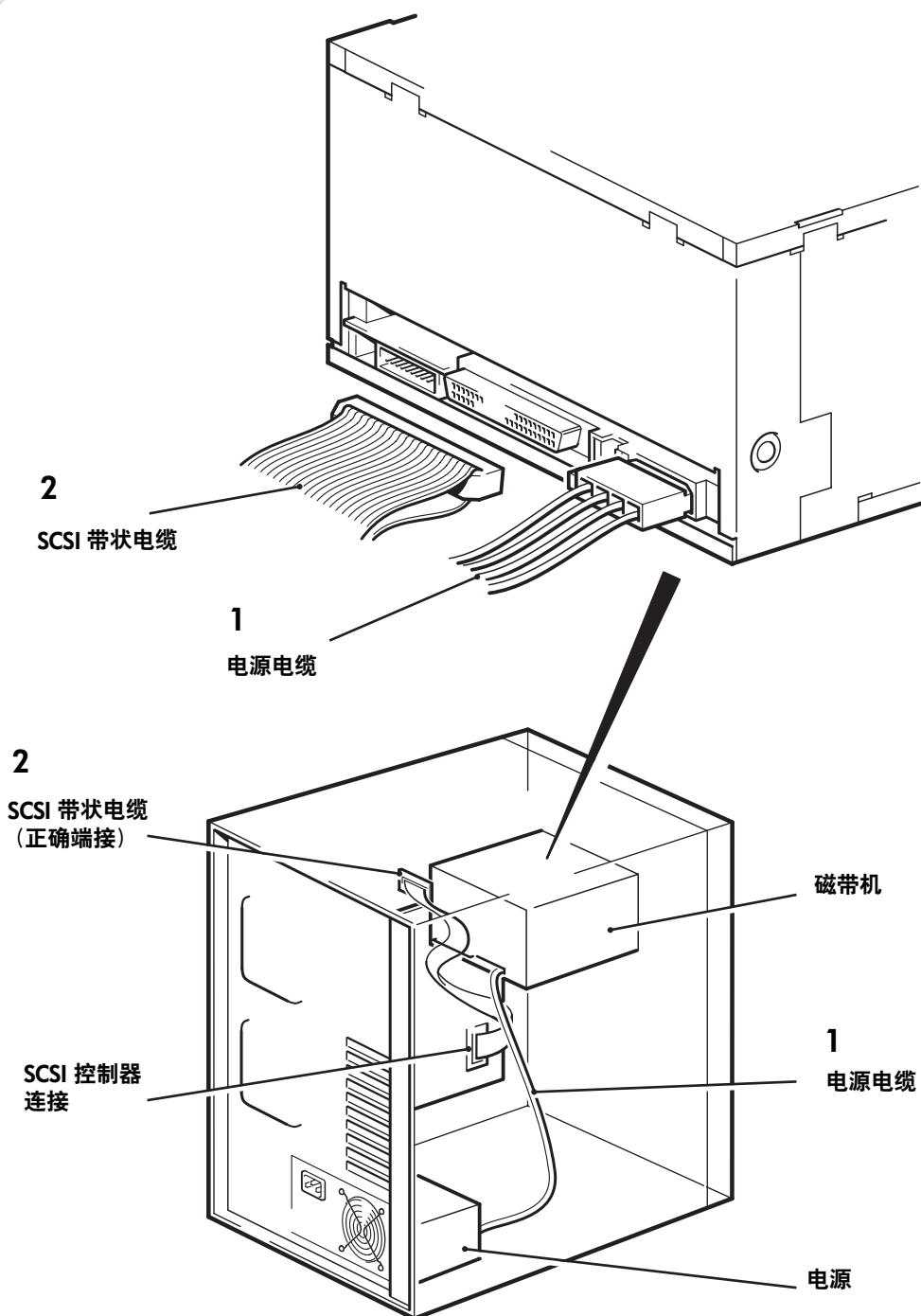


图 7：连接电源和 SCSI 电缆

第 6 步：连接电源和 SCSI 电缆

- 1 如图 7 第 1 项所示，用一条备用电源电缆将服务器的内置电源和电源接口相连。
- 2 如图 7 中第 2 项所示，将服务器上的备用接口或 HBA 的 SCSI 带状电缆连接到磁带机上的 SCSI 接口。
- 3 如果磁带机是 SCSI 链上最后一个设备，则请确保 SCSI 电缆正确端接

切勿使用菊花链方式连接 Ultrium 960 磁带机。使用菊花链方式最多可以连接两台 Ultrium 460 磁带机，但不推荐这么做。如果这样连接，则请在 Ultra 320 SCSI 总线上安装磁带机。同样，在 Ultra 160 SCSI 总线上最多可以安装两台 Ultrium 230 磁带机。切勿混用不同磁带机系列。

- 注** 如果将磁带机连接到高速 SCSI 总线，则内置 SCSI 电缆应与 SCSI HBA 规格相同。例如，如果将一台 Ultrium 460 连接到一条 Ultra 320 总线，请确保内置电缆支持 Ultra 320。

SCSI 端子应放在何处？

终端必须出现在 SCSI 总线的两个（且“仅”两个）位置上 – SCSI 总线的起点和终点。终端在 HBA 上一般缺省设置为启用，且多数内置 SCSI 电缆都连接有一个端子。该端子通常是一个连接到电缆尾端的小矩形塑料块，并标记为“SCSI 端子”。

因此，如果 HBA 是该总线上的第一个设备，应检查第二个端子是否放置在最后一个设备后面，如图 7 中的第 2 项所示。

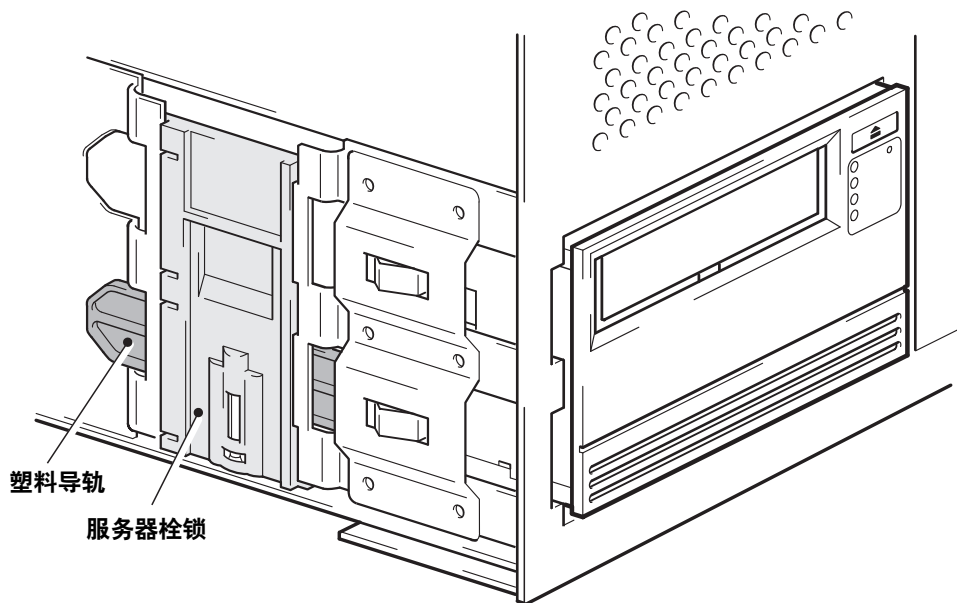


图 8a: 将磁带机固定在装配件上
(示例显示的是 HP ProLiant ML530)

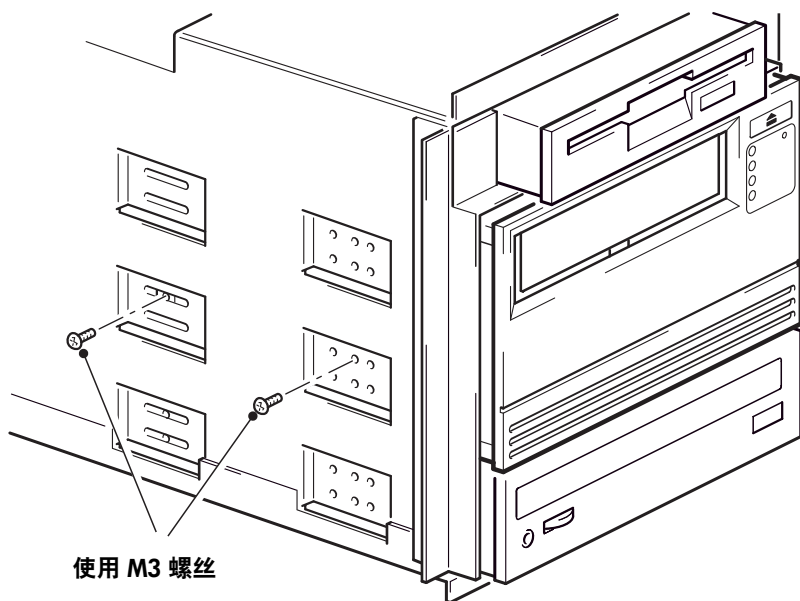


图 8b: 固定磁带机, 没有装配件
(示例中显示的是 HP AlphaServer ES40)

第 7 步：固定磁带机

注 您的服务器型号的服务器栓锁和侧视图可能与图示不完全相同。另请参考服务器说明文件。

使用装配件 (HP ProLiant)

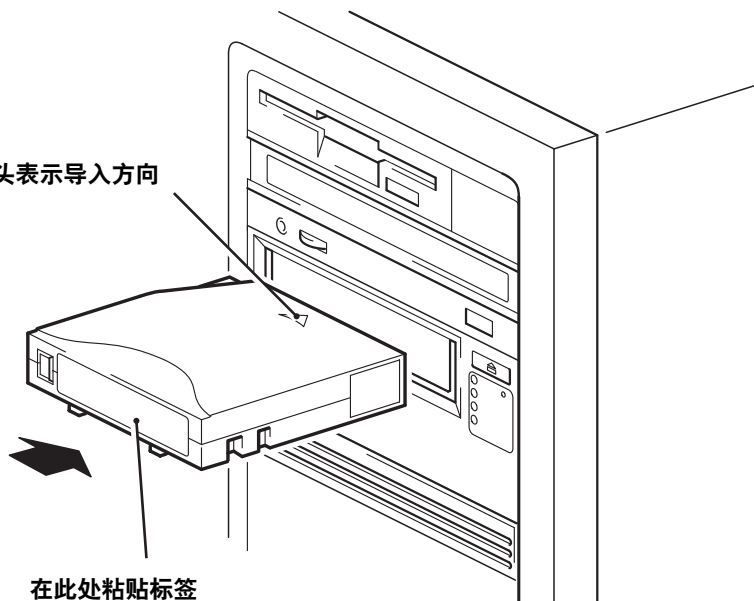
请确保使用正确的装配导轨或定位螺丝，如第 15 页“第 4 步：安装装配件”中所述。服务器上还带有一个锁定装置，用于固定磁带机。

- 1 向下推服务器栓锁，将磁带机锁定到位，如图 8a 所示。
- 2 更换服务器的外壳。

未使用装配件 (HP AlphaServer)

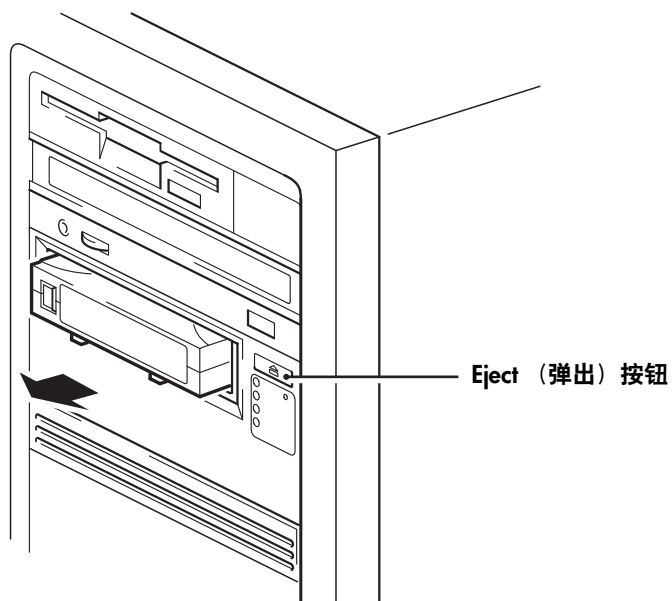
- 1 使用磁带机附带的 M3 螺丝以确保将其固定到位。请检查机架上的小孔与磁带机侧面的小孔是否对齐，并使用常用的 Phillips 螺丝刀固定 M3 螺丝，如图 8b 所示。放好螺丝，以确保将其拧入磁带机右侧的孔（孔 1 和 3）中。
- 2 更换服务器的外壳。

箭头表示导入方向



在此处粘贴标签

图 9a: 装入盒式磁带



Eject (弹出) 按钮

图 9b: 取出盒式磁带

第 8 步：验证安装

检查操作

- 1 打开服务器。磁带机将运行硬件自检程序，大约需要 5 秒。如果自检通过，绿色 “Ready”（就绪）指示灯会闪烁，然后稳定地显示绿色。如果自检失败，则 “Drive Error”（磁带机错误）指示灯和 “Tape Error”（磁带错误）指示灯会闪烁，而 “Ready”（就绪）指示灯和 “Clean”（清洗）指示灯（或 “Use Cleaning Cartridge”（使用清洗带））指示灯会熄灭。除非重置磁带机，否则此情况将继续出现。有关指示灯的更多信息，请参见第 42 页 “自检过程中的指示灯”。
 - 2 安装驱动程序并备份软件。
在 Windows 系统中，“Windows 硬件安装向导”会自动显示。建议关闭此向导，而通过 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 上的链接来安装驱动程序。插入 CD-ROM，选择 “安装产品”，然后选择 “安装驱动程序”。对于所有操作系统，请确保已下载了备份应用程序所需的所有升级程序（请参见第 5 页）。
 - 3 验证磁带机安装是否成功。
从 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 上的链接中选择 “安装产品”，然后选择 “安装检查”。有关更多信息，请参见第 33 页。
HP StorageWorks Tape CD-ROM 上的 *UNIX 配置指南* 还包括了一个验证步骤。
- 注** 如果您在此验证过程中遇到问题，请转至第 37 页 “故障排除”，以获得有关诊断和解决问题的帮助。
- 4 执行备份并恢复测试以检查磁带机是否可将数据写入磁带。关于具体说明，请参考备份应用程序说明文件。使用磁带机附带的空白盒式磁带。有关推荐的盒式磁带的更多信息，请参见第 27 页 “使用正确的介质”。

装入盒式磁带

- 1 将盒式磁带插入磁带机前端的插槽中，使白色箭头在最上面且朝向磁带机挡门。轻轻推压，直到磁带机接收磁带并将其装入。（见图 9a。）
- 2 磁带机执行装入过程时，“Ready”（就绪）灯呈绿色闪烁。当盒式磁带装入完毕，“Ready”（就绪）灯会稳定地显示绿色。

取出盒式磁带

告诫 严禁在盒式磁带完全弹出前将其取出，并避免在装有盒式磁带时关闭磁带机电源（因为磁带电源关闭状态下会失去张力）。

- 1 按下前面板上的 Eject（弹出）按钮。（见图 9b。）
- 2 磁带机完成当前正在执行的任务后，将磁带倒至带头，然后将盒式磁带弹出。倒带过程可能需要 15 分钟。“Ready”（就绪）灯将闪烁以表示正在退出盒式磁带。

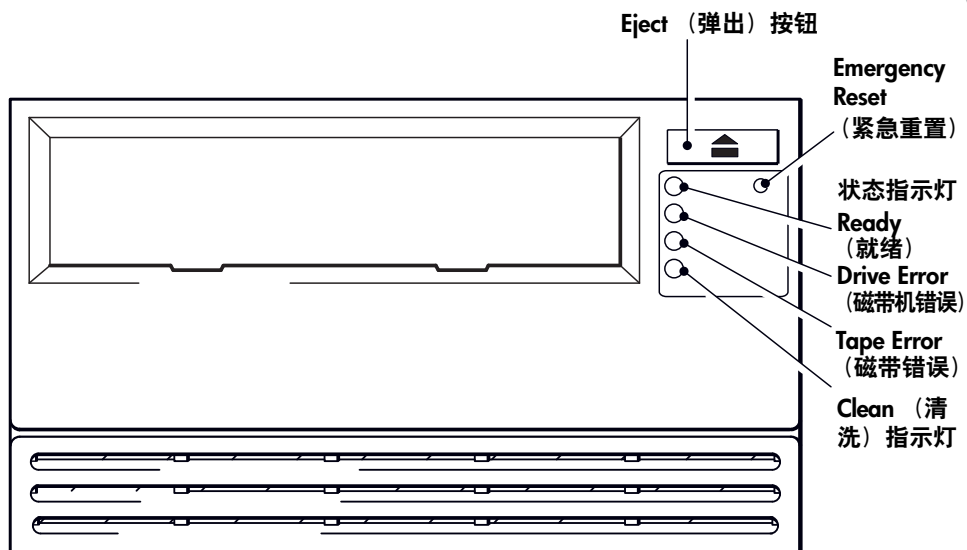


图 10a: Ultrium 960 和 460 磁带机控件和指示灯

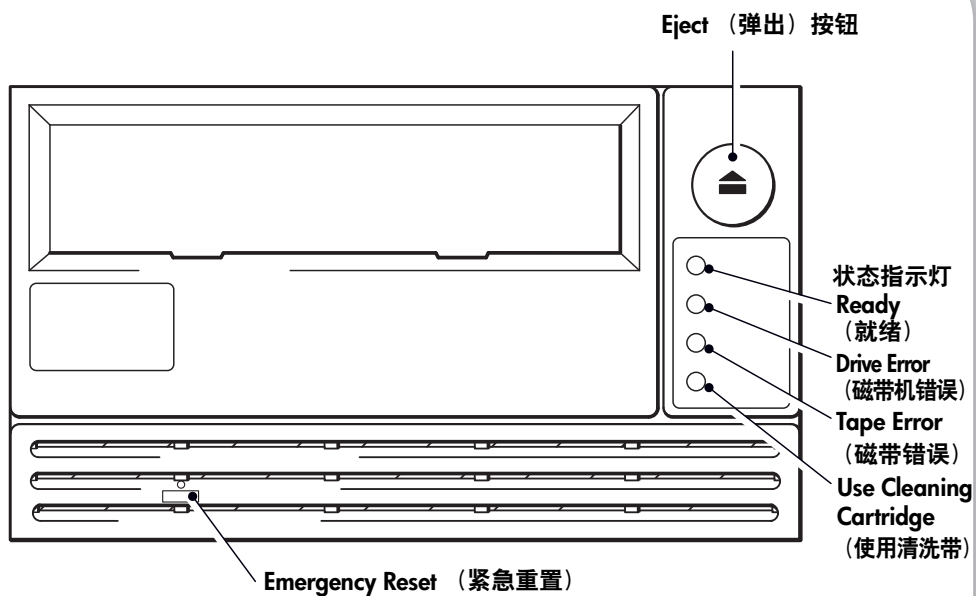


图 10b: Ultrium 230 磁带机控件和指示灯

您的 HP StorageWorks Ultrium 磁带机

您的 Ultrium 磁带机前面板上有四个指示灯 (LED)，用于指示磁带机状态。这些指示灯可提供有用的故障排除信息，请参见第 42 页“指示灯说明”。有关在常规操作中使用弹出按钮的更多信息，请参见第 23 页；有关强制弹出和紧急重置的详细信息，请参见第 46 页。

前面板指示灯

有如图所示的四个指示灯。（见图。）

Ready（就绪）（顶部指示灯，呈绿色）

- 亮：磁带机已准备就绪可以使用
- 灭：磁带机电源已关闭，或在自检过程中出现故障
- 闪烁：磁带机正在使用
- 重复闪烁模式：磁带机处于 OBDP 模式

Drive Error（磁带机错误）（第二个指示灯，呈琥珀色）

- 灭：未检测到任何故障
- 闪烁：磁带机的机械装置检测到硬件错误。

Tape Error（磁带错误）（第三个指示灯，呈琥珀色）

- 灭：未检测到任何故障
- 闪烁：当前在磁带机中的磁带出现故障。此指示灯亮起的原因有很多，但在某种程度上均与磁带错误有关，例如难以读取的盒式磁带存储器或不支持的磁带。切勿使用该盒式磁带；请将其更换。开始装入磁带时，该指示灯将熄灭。

Clean（清洗）（Ultrium 960 和 460）或 Use Cleaning Cartridge（使用清洗带）（Ultrium 230）（底部指示灯，呈琥珀色）

- 亮：正在清洗盒式磁带
- 灭：磁带机不需要清洗
- 闪烁：磁带机需要清洗

易用性功能

HP StorageWorks Ultrium 960 和 460 磁带机前面板的设计增强了对于残疾人士的易用性。这包括状态指示灯的大字体标签和易于使用的 Eject（弹出）按钮。

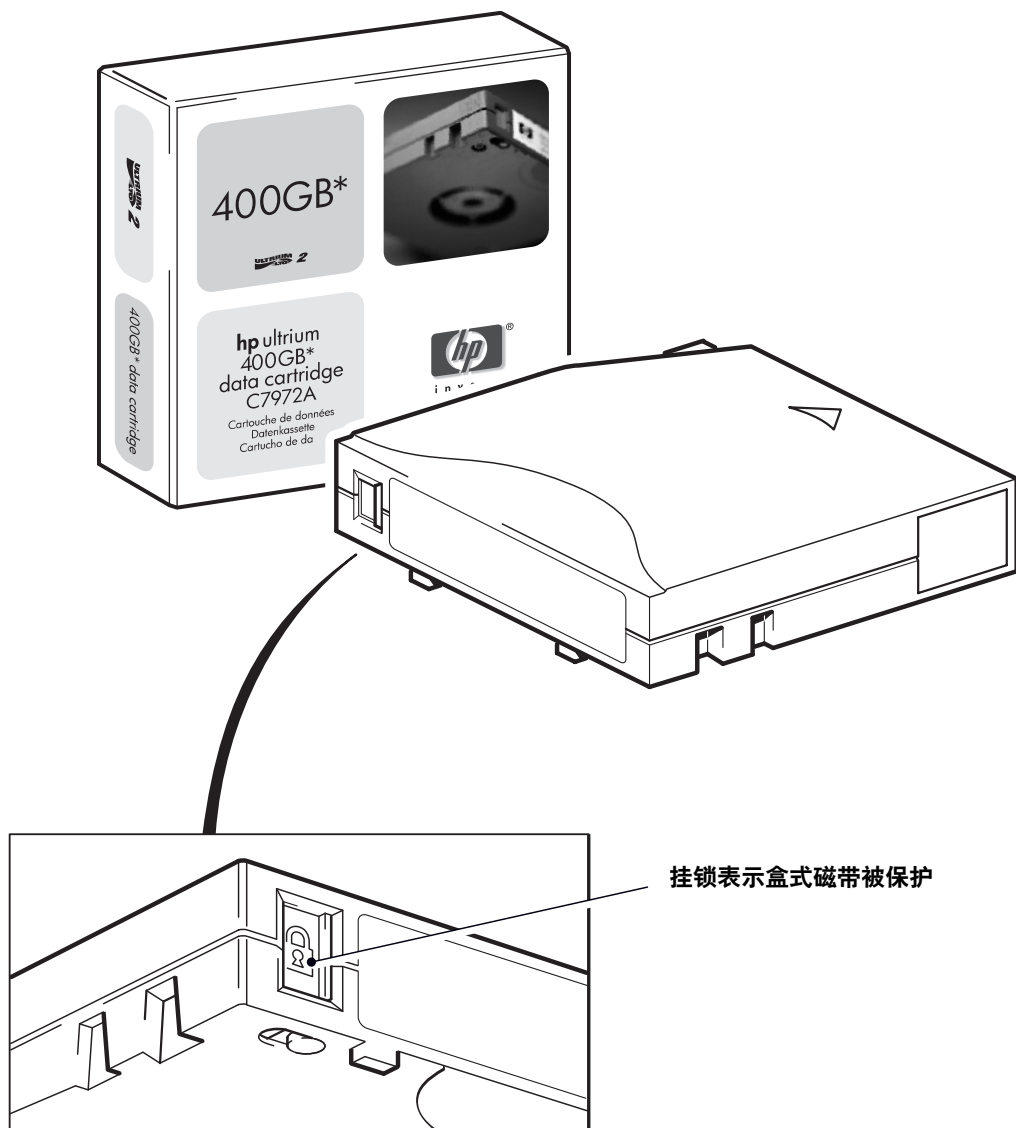


图 11：对盒式磁带设置写保护

使用正确的介质

为了实现最优性能，建议您使用 HP 品牌的介质。在线订购地址：
www.hp.com/go/storagemedia/ultrium。

数据带

HP StorageWorks Ultrium 磁带机使用 Ultrium 盒式磁带。这些是与您的磁带机的格式匹配的单卷轴盒式磁带，并且已在高容量、高生产量和高可靠性方面得到优化。兼容性介质可根据 Ultrium 标识加以辨别，该标识与您的磁带机前部的标识相同。切勿在您的磁带机中使用其他格式的盒式磁带，也不要其他格式的磁带机中使用 Ultrium 盒式磁带。

为获得最佳性能，请使用与您的磁带机规格相匹配的数据带，（请参见表 2）。较低规格的数据带传输速率会降低且可能不支持写操作；而较高规格则会不支持读或写。我们建议：

- Ultrium 800 GB* (C7973A) 和 Ultrium 800 GB* WORM 盒式磁带用于 Ultrium 960 磁带机。
- Ultrium 400 GB* 盒式磁带 (C7972A) 用于 Ultrium 460 磁带机。
- Ultrium 200 GB* 盒式磁带 (C7971A) 用于 Ultrium 230 磁带机。

* 所有值均采用 2:1 压缩。

	Ultrium 960 磁带机	Ultrium 460 磁带机	Ultrium 230 磁带机
盒式磁带类型			
Ultrium 800 GB*	读写	否	否
Ultrium WORM 800 GB*	单写多读	否	否
Ultrium 400 GB*	读写	读写	否
Ultrium 200 GB*	只读	读写	读写

表 2：Ultrium 数据带和 HP StorageWorks Ultrium 磁带机兼容性

WORM 数据带

HP Ultrium StorageWorks 960 磁带机支持可重写数据带和 WORM 数据带。单写多读 (WORM) 数据带提供更高级的数据安全性，防止意外或恶意更改盒式磁带中的数据。可以附加 WORM 数据带以最大化盒式磁带的完全容量，但用户将不能擦除或覆盖盒式磁带上的数据。可通过其特有的双色磁带盒清楚地识别 WORM 数据带。

要检查您的备份或归档软件应用程序是否支持 WORM 盒式磁带，请参考以下 web 站点：
www.hp.com/go/connect。

有关 HP Ultrium StorageWorks 960 磁带机和 WORM 盒式磁带如何帮助您的业务满足“信息生命周期管理”和规格适应性的要求，请参考 HP 业务支持中心：www.hp.com。

对盒式磁带设置写保护

如果要保护存储在盒式磁带中的数据不被修改或覆盖，您可以将盒式磁带设置为写保护。始终在更改写保护之前将盒式磁带从磁带机中取出。

- 要对盒式磁带进行写保护，请滑动盒式磁带背面标签区域旁的红色槽片以关闭小孔。请注意，该槽片上的挂锁表示盒式磁带被保护。
- 要将盒式磁带设为可写，请将红色槽片向后滑动，以露出小孔，然后再将盒式磁带装入磁带机。图 11 说明了写保护标签的位置。

写保护不能避免盒式磁带上的数据被整体擦除或消磁。**切勿整体擦除 Ultrium 格式的盒式磁带。**这将破坏预先记录的伺服信息，并且导致盒式磁带不可用。

清洗带

必须使用 Ultrium 清洗带清洗 HP StorageWorks Ultrium 磁带机，因为其他清洗带无法装入和运行。建议使用 HP Ultrium universal 清洗带（见表 4）。与某些早期的第 1 代 Ultrium 清洗带不同，橙色的 Ultrium universal 清洗带是专为结合任意兼容 Ultrium 磁带机使用而设计的。切勿在您的磁带机中使用其他格式的盒式磁带，也不要其他格式的磁带机中使用 Ultrium 盒式磁带。

盒式磁带类型	推荐的盒式磁带	其他选项
清洗	HP Ultrium universal 清洗带 C7978A（橙色）	HP Ultrium 1 盒式磁带 C7979A（蓝色） 切勿使用其他 Ultrium 1 (IBM/Seagate) 盒式磁带。

表 3：清洗带兼容性

清洗磁带机

HP StorageWorks Ultrium 磁带机不需要定期清洗。Ultrium universal 清洗带适用于每种磁带机，应仅在橙色“Clean”（清洗）指示灯（Ultrium 960 和 460）或“Use Cleaning Cartridge”（使用清洗带）（Ultrium 230）指示灯闪烁时使用。

- 1 插入 Ultrium universal 清洗带。
- 2 磁带机将执行清洗过程并在完成后弹出盒式磁带（此过程需要 5 分钟）。清洗过程中，橙色“Clean”（清洗）指示灯（Ultrium 960 和 460）或“Use Cleaning Cartridge”（使用清洗带）（Ultrium 230）指示灯会亮起且绿色“Ready”（就绪）指示灯会闪烁。
对于 Ultrium 960 和 Ultrium 460 磁带机，每盒 HP Ultrium universal 清洗带最多可用 50 次；而对于 Ultrium 230 磁带机，最多可用 15 次。（对于任何磁带机，HP Ultrium 1 清洗带最多只能用 15 次。）如果清洗带立即被弹出，同时“Tape Error”（磁带错误）指示灯亮起，说明清洗带已过期。

保养盒式磁带

妥善保管您的 HP 介质并遵循推荐的准则是十分重要的。请参见第 46 页“保养盒式磁带”。

注册磁带机

安装并测试了 HP StorageWorks Ultrium 磁带机后，请花几分钟的时间来注册您的产品。可通过 www.register.hp.com 网站进行注册。

要确保完成注册，您需要回答电子表格上的一些必答题。其他问题为可选项。当然，您填写得越多，我们就越能更好地满足您的需求。

注 HP 及其附属公司承诺尊重并保护您的隐私。有关更多信息，请访问我们的万维网站点 (www.hp.com)，然后单击 Privacy Statement（隐私声明）。

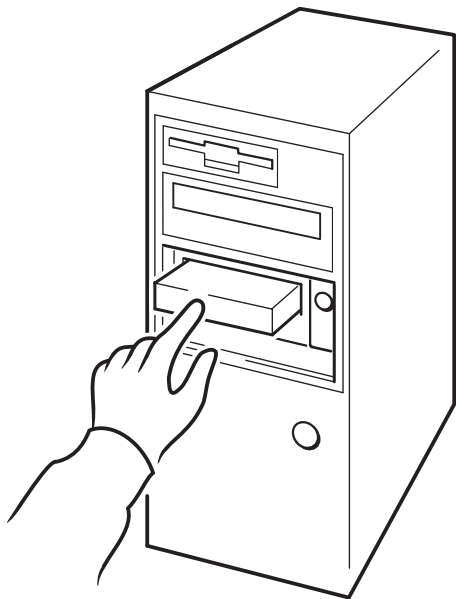


图 12a: 使用 HP OBDR, 第一步



图 12b: 使用 HP OBDR, 第二步

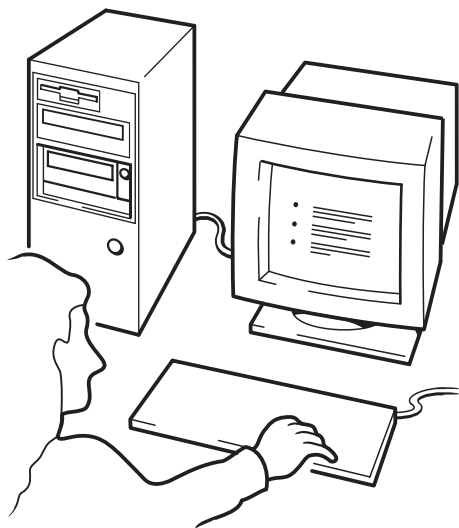


图 12c: 使用 HP OBDR, 第三步

使用 HP OBDR

兼容性

HP 单按钮灾难恢复是所有 HP StorageWorks Ultrium 磁带机的标准功能。但是，它只能配合特定的配置使用，且尽管它可以用于网络环境，却只能恢复与磁带机直接连接的服务器。

要了解您的系统（硬件、操作系统和备份软件）是否与 OBDR 兼容，请参考我们的万维网站点 www.hp.com/go/connect。

有关更多 OBDR 好处和新增功能的特别信息，请参考我们的万维网站点 www.hp.com/go/obdr。

注 HP OBDR 不适用于 HP-UX 和其他非 Intel UNIX 操作系统，也不兼容基于 Intel 的 Solaris 系统。如果直接将磁带机连接到主机总线适配器 (HBA) 上，带有 RAID 控制器的服务器将支持 HP OBDR。

如果您的系统不支持 HP 单按钮灾难恢复，仍可正常使用磁带机备份和恢复数据。但是您必须记住，当更改系统配置时，要创建一套单独的操作系统紧急恢复盘。

HP OBDR 具有什么功能？

只需使用磁带机和最新的备份盒式磁带，HP OBDR 即可让您从以下类型的系统灾难中恢复：

- 硬盘故障，只要用于更换的硬盘大小等于或大于原硬盘，而且使用相同的接口（例如，使用另一个 SCSI 硬盘更换原来的 SCSI 硬盘）
- 硬件故障，此处服务器可用**相同**组件替换
- 由于操作系统错误引起的文件损坏
- 由于应用软件错误引起的文件损坏
- 使您无法正确引导系统的病毒
- 使您无法正确引导系统的用户错误

当运行 HP 单按钮灾难恢复时，磁带机运行顺序如下：

- 1 它会进入一个特殊的灾难恢复模式，使其可以恢复并重新引导操作系统。它的作用相当于一个可引导的 CD-ROM。（缺省情况下，系统从 CD-ROM 进行引导的功能通常是启用的。如果您更改了此设置，则需要再次启用它。有关更多详细信息，请参见系统 BIOS 手册。）
- 2 磁带机将返回正常模式并恢复数据。

远程灾难恢复（仅适用于 ProLiant 服务器）

ProLiant 服务器上的 HP Remote Insight Lights-Out Edition (RILOE) 使 IT 管理员可以远距离完全恢复服务器故障，而不必到现场修复。现场非技术人员只需按照管理员要求将可引导盒式磁带插入磁带机即可。

有关此性能的使用和兼容性方面的更多信息，请参考 HP OBDR 网站：
www.hp.com/go/obdr。

测试兼容性

我们建议安装后立即执行完全灾难恢复 — 如果可能，应在空白的硬盘上进行。如果没有空白硬盘并且不想覆盖系统，则可通过以下步骤中的第 3 步安全取消灾难恢复过程。

有关适当的备份应用程序的更多信息，请参见我们的连接网站 (www.hp.com/go/connect)。

运行 HP OBDR

HP OBDR 只能与支持单按钮灾难恢复的备份应用程序一起使用，OBDR 的使用方法对于不同的软件公司有所不同。

在使用 HP OBDR 之前，请访问惠普公司的万维网站点 (www.hp.com/go/obdr)，以获得有关固件升级和故障排除的最新信息。

- 1 将最新的可引导盒式磁带插入磁带机中（见图 12a）。盒式磁带必须通过以 CD-ROM 格式写入数据的备份应用程序来写入。
- 2 按住弹出按钮，打开您的服务器电源（见图 12b）。此操作会激活 HP 单按钮灾难恢复过程。在执行 OBDR 顺序过程中，当前面板上的“Ready”（就绪）指示灯闪烁时，请立即松开按钮。这是一个重复模式：闪烁 - 稳定发亮 - 闪烁。

HP ProLiant 服务器的键盘快捷键

无需按下 Eject（弹出）按钮。只需打开服务器，并在电源自检 (POST) 过程中按下 [F8] 功能键即可。这将调用 OBDR 以恢复系统。有关更多信息和特殊说明，请参考我们的万维网站点 www.hp.com/go/obdr。

- 3 请按照屏幕上显示的说明设置操作系统（见图 12c）。（屏幕上显示的说明将随备份软件变化。）通常，您可以接受对所有提示的缺省响应，例如按下 <Enter> 键即可。
- 4 当磁带机将操作系统恢复到可以运行正常数据恢复的状态时，指示灯将以 OBDR 模式闪烁（如步骤 1 中所述）。
- 5 操作系统设置完毕并重新引导后，磁带机上的“Ready”（就绪）指示灯将稳定地显示绿色。如果愿意，您可以卸去备份盒式磁带。现在，您已经准备就绪，可以进行正常数据恢复了。请按照恢复程序的常规步骤进行恢复。

如果恢复失败

如果出于某种原因而导致恢复失败，请访问我们的 World Wide Web 站点 (www.hp.com/go/obdr) 以获得故障排除的详细信息。

诊断工具

HP Library & Tape Tools

HP StorageWorks Library & Tape Tools 是 HP 磁带存储产品推荐的诊断和支持工具。产品附带的 CD 上带有此软件，也可以从 HP 网站免费下载。几乎所有的主流操作系统都支持该软件。

有关该工具的兼容性信息、更新和最新版本，请参见 www.hp.com/support/tapetools。

使用 Library & Tape Tools 检查磁带机安装

要运行该检查，必须先安装磁带驱动程序。测试过程中，您还需要提供一个可写的盒式磁带。

- 1 从 HP StorageWorks CD 中选择“安装产品”，然后选择“安装检查”。这将会以特殊模式从 CD 直接运行 Library & Tape Tools（服务器上未安装）以执行安装检查。
- 2 选择相应的测试以验证磁带机安装是否正确。
 - 验证设备连接
 - 验证配置（总线和驱动程序配置）
 - 验证磁带机状况（测试盒式磁带的写入和读取）
 - 验证磁带机性能（磁带机的数据传输速率）
 - 验证系统性能（磁盘子系统的数据传输速率）
 - 验证磁带机冷却
- 3 测试结束时您会得到一份摘要，包含测试结果和解决已发现问题的建议。

用 Library & Tape Tools 排除故障

- 1 从 HP StorageWorks CD 中选择“故障排除”。

这将允许您以标准模式直接从 CD 运行 Library & Tape Tools（服务器上未安装），或运行服务器上已安装的 Library & Tape Tools。HP 建议安装 Library & Tape Tools，以便随时进行快速存取。如果您将来需要联系 HP 技术支持人员，也会要求您使用 Library & Tape Tools，所以最好将其安装在服务器上。
- 2 Library & Tape Tools 首次运行时会扫描系统上的 HP 磁带机和库，并要求您选择其中之一以使用。此时您可以查看服务器的 HBA 配置、设备的连接方式和这些设备的 SCSI ID。
- 3 一旦选择了设备，对于故障排除您就有了多种选择。
 - 设备识别：显示任意已装入的盒式磁带的部件号、序列号 and 相关信息
 - 固件升级：允许您查找并升级至固件的最新版本。要执行此操作，您需要连接至互联网。

- 运行测试：允许您对磁带机运行前摄测试，如磁带机评估测试，该测试将在 20 分钟内验证磁带机的功能性。HP 建议在致电 HP 技术支持人员前先运行此测试。测试过程中，您还需提供一个可写的“可靠”盒式磁带。
- 生成支持单：这是一次完整的附带说明的磁带机日志转储，HP 技术支持人员用它来了解您的磁带机状况。最有用的是设备分析部分，该部分是形成磁带机状况综合分析的约 20 条规则的输出结果。如果发现问题，这些规则会给出建议，如清洗磁头或尝试不同的磁带。可以将支持单发送给 HP 技术支持人员，以备日后分析使用。
- 运行性能测试：Library & Tape Tools 中也集成了测量磁带机写入/读取性能和磁盘子系统数据生成速率的测试。使用这些测试查找系统中的性能瓶颈。

性能评估工具

为获得最佳性能，您的磁盘子系统需要具有 80 MB/秒（未压缩）（对于 Ultrium 960 磁带机）、30 MB/秒（未压缩）（对于 Ultrium 460 磁带机）和 15 MB/秒（未压缩）（对于 Ultrium 230 磁带机）的数据传输速率。

可免费使用我们的独立的 Performance Assessment Toolkit (PAT) 来检查磁带性能并测试您的磁盘子系统是否具有最佳的数据传输速率。

可以在网址 www.hp.com/support/pat 中找到该工具包，并附带有用于理解备份系统所需性能的完整指南和查找并解决性能问题的建议。在性能不理想的绝大多数情况中，导致瓶颈产生的都是磁盘子系统的数据传输速率。在致电 HP 技术支持人员之前，请按照指南进行操作并尝试使用这些工具。

请注意，HP Library & Tape Tools 中也集成了性能工具，可从网站 (www.hp.com/support/tapetools) 和磁带机附带的 CD-ROM 中获得。

优化性能

我们强烈建议您查看 web 站点 www.hp.com/support/pat 上的信息。此站点包含详细的支持信息，可以使您识别瓶颈并充分利用 Ultrium 系列磁带机的性能优势。

各种因素都会影响数据输出，特别是在网络环境或磁带机未在专用 SCSI 总线上时更是如此。如果磁带机的性能未达到预期效果（例如，如果备份窗口超出预期的长度），则在联系 HP 支持 www.hp.com/support 之前请先考虑本节中的几点。

磁带机是否在专用的 SCSI 总线上？

我们建议您使磁带机成为 SCSI 总线上的唯一设备。否则，请确保其他设备与 LVD 兼容。如果它们是单端的，则总线会以更低的传输速度切换到单端模式。对电缆的长度也会有限制。

关闭磁带机电源时，自动端接的电源也会关闭。如果 SCSI 总线上有其他设备，则会产生问题。

系统可以提供所需的性能吗？

- Ultrium 960 磁带机的数据写入速度最高为 80 MB / 秒 (288 GB / 小时) (未压缩数据) 或 160 MB / 秒 (576 GB / 小时) (压缩数据，假定压缩比为 2:1)。这些磁带机是性能极高的设备。如果性能未达到预期水平，很可能是系统结构有问题。
- Ultrium 460 磁带机的数据写入速度最高为 30 MB / 秒 (108 GB / 小时) (未压缩数据) 或 60 MB / 秒 (216 GB / 小时) (压缩数据，假定压缩比为 2:1)。
- Ultrium 230 磁带机的数据写入速度最高为 15 MB / 秒 (54 GB / 小时) (未压缩数据) 或 30 MB / 秒 (108 GB / 小时) (压缩数据，假定压缩比为 2:1)。

要达到这种性能，很重要的一点是，您的整个系统应当可以提供这种性能。大多数情况下，备份应用程序会提供备份结束时所用的平均时间的详细信息。

通常可能产生瓶颈的几方面是：

• 磁盘子系统

对于 Ultrium 960，无论压缩率是多少，单轴磁盘都无法提供好的数据输出。要最优化 Ultrium 960 磁带机的性能，请使用带有多个磁盘轴的集合磁盘源 (RAID)。

根据数据的可压缩性，单轴磁盘可以满足 Ultrium 460 或 230 的要求。确保良好输出的最佳习惯是使用多个磁盘轴或数据源。

• 系统结构

请了解您的数据保护环境的结构；通过网络备份多台客户机可能意味着您无法利用 Ultrium 960，因为连接这些系统的以太网基础结构可能限制了其性能。

对于 Ultrium 460 和 230 磁带机，多台客户机通过网络的集合仍是提供高性能的好方法。某些企业级备份应用程序可用于从多源（如客户机或磁盘）插入数据，以保持磁带机的最佳工作性能。

- **磁带介质类型**

数据带应与磁带机的规格相匹配。较低规格的数据带传输速率会降低（请参见第 27 页“数据带”）。对于 Ultrium 960 磁带机，请使用 Ultrium 800 GB 或 Ultrium 800 GB WORM 盒式磁带；对于 Ultrium 460 磁带机，请使用 Ultrium 400 GB 盒式磁带；对于 Ultrium 230 磁带机，请使用 Ultrium 200 GB 盒式磁带。

- **数据和文件类型**

正在备份或存储的数据类型会影响性能。通常情况下，比起大文件，小文件的处理和存取会造成更大的负荷。同样，不可压缩的数据总会限制磁带机写入／读取数据的速度。对于不可压缩的数据，数据传输速率不会大于本机速率。

压缩性好的文件的例子有纯文本文件、电子表格；压缩性差的文件是本身格式已压缩的文件（如 JPEG 图像文件）或以压缩格式存储的文件（如 .ZIP 文件或 Unix 平台上的 .gz/.Z 文件）。

故障排除

要解决问题，请首先确定问题是与盒式磁带、磁带机、主服务器及其连接有关，还是与系统的操作方式有关。

目前大部分的 SCSI 主机总线适配器在系统引导时都会定位并显示相连的设备。在 Windows 系统中，如果在系统运行时更换或连接产品，则需要重新引导系统。IA32 系统通常也需要重新引导。UNIX 系统可能有即插即用的驱动程序，允许磁带机连接到运行中的系统并检测，而无需重新引导系统。

如果引导时未检测到设备，则有可能是以下物理硬件出现了问题：电缆、终端、连接、电源或主机总线适配器本身。如果系统在引导过程中已显示设备，但在操作系统中找不到该设备，则更可能是软件问题。

- 如果您在安装过程中遇到问题，并需要更详细的说明，请参考第 38 页上的“安装时遇到的问题”部分。
- 如果磁带机在安装后的测试中出现问题，请参考故障症状部分第 40 页“安装后测试”。
- 有关指示灯序列的更多信息，请参考第 42 页“指示灯说明”。
- 有关盒式磁带的更多详细信息，请参考第 46 页“盒式磁带出现问题”。

大多数用户可以使用 HP Library & Tape Tools 帮助他们诊断问题，请参见第 33 页。

Web 故障排除指南

另请参见站点 www.hp.com/go/support 上详细的故障排除指南。其中包含最全面、最新的故障排除信息。

安装时遇到的问题

解包

描述	更多信息
某些部件丢失或损坏。	如果有部件需要更换，请与供应商联系。

螺丝或装配件不适合服务器

描述	更多信息
可能需要额外的零件将磁带机固定在服务器中。	除了随系统提供的原始配件，HP StorageWorks Ultrium 内置式磁带机将适合大部分服务器而无需额外的硬件。如果需要额外的配件，或者原始配件丢失，请与您的服务器供应商联系。请参见第 15 页“第 4 步：安装装配件”。

不清楚使用哪个 SCSI ID

描述	更多信息
无法确定哪个 ID 编号是可用的。	使用 HP Library & Tape Tools（请参见第 33 页）提供有关当前 SCSI 设置的信息。 HP StorageWorks Ultrium 磁带机缺省的 SCSI ID 为 3。除非此号码已经被使用，否则不要更改。第 11 页中给出了有关如何更改 SCSI ID 的完整说明。

SCSI 总线应如何配置？

描述	更多信息
多磁带机 SCSI 总线的正确配置是一个复杂的范畴，您可能需要更多的帮助。通常不建议使用菊花链方式连接设备。	另请参见 <i>HP StorageWorks Tape</i> CD-ROM 上联机“用户指南”中的“SCSI 配置”部分。

SCSI 总线应如何端接？

描述	更多信息
不清楚总线是否已端接，也不清楚应将另一端置于何处。	SCSI 总线的两端都必须端接。 通常情况下，当内置式磁带机连接到服务器内的带状电缆时，主机总线适配器和带状电缆的一端必须都已端接，这时不再需要其他操作。 另请参见 <i>HP StorageWorks Tape</i> CD-ROM 上的联机“用户指南”中的“SCSI 配置”部分。

是否已安装了正确的 SCSI 主机总线适配器？

描述	更多信息
服务器已经有了一个 SCSI 主机总线适配器，但是很难判断它的类型。	如果服务器处于原始配置状态（没有添加或卸下任何 SCSI 适配器），那么可以使用 www.hp.com/go/connect 网站来检查系统的兼容性。您也可以从引导屏、“Windows 控制面板”或使用 HP Library & Tape Tools 来检查 SCSI 配置（请参见第 33 页）。
服务器可能尚未安装 SCSI 主机总线适配器。	请使用 HP Library & Tape Tools（请参见第 33 页）来检测系统中是否有 SCSI 主机适配器。如果没有，您需要购买一个。

是否需要安装驱动程序，如果需要，应安装哪些驱动程序

描述	更多信息
系统中是否需要安装驱动程序尚不清楚，需要更多帮助。	有关特定于系统的详细信息可以在 www.hp.com/go/connect 网站上找到。要获得有关 Windows 操作系统的支持，可从 HP StorageWorks Tape CD-ROM 或网站 www.hp.com/support/ultrium 上获取驱动程序。要获得有关 UNIX 系统的支持，请参见 HP StorageWorks Tape CD-ROM 上的联机“用户指南”中的“UNIX 配置”部分。（支持 HP StorageWorks Ultrium 磁带机的备份软件也提供了必要的驱动程序。）
必需的驱动程序不可用。	更多的驱动程序将在这些程序可用时通过支持网站提供。

安装后测试

切记系统在引导过程中会识别设备。如果在系统运行时更换或连接产品，则需要重新引导系统。重新引导系统会重置设备，且通常会解决一些问题。在每次添加驱动程序或安装固件后重新引导系统是个好习惯。

告诫 在盒式磁带装入或固件升级期间，切勿关闭磁带机电源。

服务器在安装后无法重新引导

可能的原因	推荐的操作
已将磁带机连接到现有的已连有其他设备的 SCSI 总线上，且 HP StorageWorks Ultrium 磁带机的 SCSI 地址可能与另一台设备的 SCSI 地址一样。	确保 SCSI 总线上的每台设备均具有唯一的 ID。我们建议将 HP StorageWorks Ultrium 磁带机连接至专用的主机总线适配器。由于不支持 RAID 控制器，所以不要连接到磁盘 RAID 控制器上。
安装了其他 SCSI 主机总线适配器，其资源与现有的适配器冲突。	卸下新的主机总线适配器，并查看服务器的说明文件。
在安装磁带机的过程中，已经断开了电源或 SCSI 电缆与服务器引导盘之间的连接。	检查所有设备的电缆是否连接牢固。

服务器已启动，但无法识别磁带机

可能的原因	推荐的操作
电源或 SCSI 电缆连接不正确。	检查磁带机电缆连接是否牢固。确保 SCSI 电缆符合 LVDS 标准，且没有弯曲的针脚。必要时，请更换电缆。
SCSI 总线没有正确端接。	检查 SCSI 总线是否已有效端接。（另请参见现有 SCSI 控制器和其他 SCSI 设备的说明文件。）
磁带机的 SCSI ID 地址不唯一。	确保 SCSI 控制器上的每台设备都有唯一的 SCSI ID。请记住 7 通常为主机总线适配器保留。（您可以使用 HP Library & Tape Tools 来检查连接到 SCSI 总线上的每台设备的 SCSI ID，请参见第 33 页。）

应用程序无法识别磁带机

可能的原因	推荐的操作
该应用程序不支持磁带机。	使用 HP Library & Tape Tools 检查磁带机安装是否正确。有关支持 HP StorageWorks Ultrium 磁带机的软件应用程序的详细信息，请参见我们的万维网站点 (www.hp.com/go/connect)。请根据需要加载任意服务包。
某些应用程序需要加载驱动程序。	检查是否安装了正确的 SCSI 和磁带机驱动程序。有关详细信息，请参考软件应用程序的安装说明。

磁带机不工作

可能的原因	推荐的操作
如果磁带机无法启动（所有指示灯都不亮），那么可能是由于电源电缆没有正确连接到磁带机。	C 请检查电源电缆连接，并在必要时更换电缆。您可以使用显示器或另一台设备的电源电缆，以检查电缆连接是否能够发挥作用。如果电源有电，但所有的 LED 仍关闭，请致电寻求帮助。
如果自检失败（请参见第 42 页“自检过程中的指示灯”），则可能发生硬件或固件故障。	如果磁带机内有盒式磁带，请将其取出。重置或关闭磁带机的电源，然后再打开。如果自检仍然失败，请致电寻求帮助。

盒式磁带相关问题

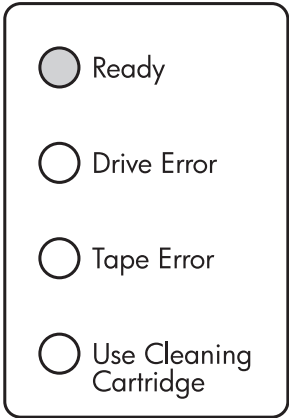
请参见第 46 页“盒式磁带出现问题”。

指示灯说明

自检过程中的指示灯



Ultrium 960 和 460



Ultrium 230

您的 Ultrium 磁带机前面板上有四个指示灯 (LED)，用于指示磁带机状态，另外后面板上还有两个。这些指示灯可提供有用的故障排除信息。

每次接通电源或重置时，磁带机均会执行开机自检。该自检大约需要 5 秒钟。下表中描述了每个磁带机的指示灯序列。

Ultrium 960 和 460	Ultrium 230
1 如果自检通过，则绿色的“Ready”（就绪）指示灯会闪烁，然后稳定地发亮。所有其他指示灯将保持熄灭。	1 绿色的“Ready”（就绪）指示灯和另外三个橙色指示灯将闪烁，然后熄灭。
2 如果自检失败，则“Drive Error”（磁带机错误）指示灯和“Tape Error”（磁带错误）指示灯会闪烁，而“Ready”（就绪）指示灯和“Clean”（清洗）指示灯熄灭。除非您重置磁带机，否则此情况将继续出现。	2 如果自检通过，则绿色的“Ready”（就绪）指示灯会闪烁，然后稳定地发亮。
	3 如果自检失败，则“Drive Error”（磁带机错误）指示灯和“Tape Error”（磁带错误）指示灯会闪烁，而“Ready”（就绪）指示灯和“Use Cleaning Cartridge”（使用清洗带）指示灯熄灭。除非您重置磁带机，否则此情况将继续出现。





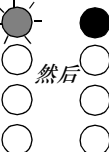
表 4：自检指示灯序列

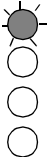

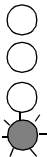
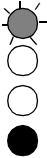
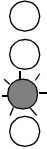
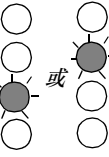


注 除底部的指示灯标签外，其他指示灯标签是一致的，在 Ultrium 960 和 460 磁带机上，底部的指示灯标签为“Clean”（清洗），在 Ultrium 230 磁带机上，底部的指示灯标签为“Use Cleaning Cartridge”（使用清洗带）。因此，如果是 Ultrium 230 磁带机，下表中的所有“Clean”即为“Use Cleaning Cartridge”。

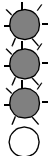
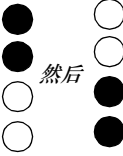
使用指示灯排除故障

如果您无法解决问题，请与 www.hp.com/support 的客户服务中心联系。

请使用下表了解前面板的指示灯序列以及需要执行的相应操作（如果有的话）。

指示灯序列	原因	必要操作
	所有指示灯均熄灭。 磁带机没有通电、有故障或在固件升级期间重新接通电源或重置磁带机。	确保磁带机已打开。电源开关具有一个绿色指示灯。 如果绿色指示灯未亮起，请检查电源电缆连接，并在必要时更换电缆。您可以使用显示器或另一台设备的电源电缆，以检查电缆连接是否能够发挥作用。 如果电源有电，但所有的指示灯仍熄灭，请按下紧急重置（请参见第 46 页）或重新接通磁带机电源。如果仍不能成功，请致电以获取技术支持。
	“Ready”（就绪）和“Clean”（清洗）指示灯熄灭。 “Drive Error”（磁带机错误）和“Tape Error”（磁带错误）闪烁。 磁带机未能执行开机自检 (POST)。	请关闭磁带机电源，然后重新打开，或者重置磁带机（请参见第 46 页）。 如果错误状况仍然出现，请致电以获取技术支持。
	“Ready”（就绪）亮起。 磁带机已准备就绪可以使用。	无。正常状态。
	“Ready”（就绪）正在闪烁。 磁带机正在进行正常活动（读取、写入）。	无。 如果磁带机正在升级固件，切勿重置或重新接通电源。
	“Ready”（就绪）正在闪烁- 稳定发亮- 闪烁	磁带机处于 OBDR 模式。 有关更详细的信息，请参见第 32 页“运行 HP OBDR”。

指示灯序列	原因	必要操作
	“Ready”（就绪）正在快速闪烁。 磁带机正在下载固件。	无。 切勿重置或重新接通磁带机电源。
	“Ready”（就绪）熄灭，其他指示灯亮起。 正在重新设置固件。	无。 切勿重置或重新接通磁带机电源。
	“Clean”（清洗）指示灯正在闪烁。 磁带机需要清洗。	装入 Ultrium 清洗带。有关支持的盒式磁带和说明信息，请参见第 28 页。 如果在清洗后装入新的或已知的数据带时 “Clean”（清洗）指示灯仍然闪烁，请致电以获取技术支持。
	“Ready”（就绪）正在闪烁且 “Clean”（清洗）指示灯亮起。 正在进行清洗。	无。清洗完成后，清洗带将弹出。 清洗过程的完成可能需要 5 分钟。
	“Tape Error”（磁带错误）正在闪烁。 磁带机认为当前的磁带或刚弹出的磁带存在故障。	退出盒式磁带。请确保正在使用的盒式磁带格式正确； Ultrium 数据带或 Ultrium Universal 清洗带。（请参见第 28 页。） 重新装入盒式磁带。如果在下一备份过程中 “Tape Error”（磁带错误）指示灯仍然闪烁或开始闪烁，请装入新的或已知的、良好的盒式磁带。 如果 “Tape Error”（磁带错误）指示灯现在熄灭，则丢弃那个可能 “有问题” 的盒式磁带。如果仍未熄灭，请致电以获取技术支持。
 或 	磁带立即弹出，“Tape Error”（磁带错误）闪烁，或在退出磁带时 “Drive Error”（磁带机错误）闪烁。 盒式磁带存储器 (CM) 可能出现故障。	滑动盒式磁带上的红色开关，以便对盒式磁带进行写保护。可以装入磁带和读取数据。一旦恢复数据，您必须丢弃该盒式磁带。
	“Drive Error”（磁带错误）闪烁。 磁带机的机械装置检测到错误。	装入一盘新的盒式磁带。如果错误仍然存在，请重新接通电源或重置磁带机。 如果 “Drive Error”（磁带机错误）指示灯仍然稳定地发亮，请致电以获取技术支持。

指示灯序列	原因	必要操作
	“Drive Error”（磁带机错误）、“Tape Error”（磁带错误）和“Ready”（就绪）闪烁。 固件下载有问题。	插入盒式磁带以清除指示灯序列。如有问题仍然存在，请致电以获取技术支持。
	“Drive Error”（磁带机错误）和“Ready”（就绪）亮起，而“Tape Error”（磁带错误）和“Clean”（清洗）指示灯熄灭。序列重复交替。 磁带机有固件错误。	请关闭磁带机电源，然后重新打开，或重置磁带机。 升级固件。如果问题仍然存在，请致电以获取技术支持。

盒式磁带出现问题

如果使用 HP 品牌的盒式磁带出现任何问题，请检查：

- 您的磁带机正在使用正确的盒式磁带，请参见第 27 页 “使用正确的介质”。
- 盒式磁带盒完整无损并且没有裂痕、裂缝或损坏。
- 盒式磁带储藏在适当的温度和湿度下。
- 写保护开关是完全可操作的。向前点按，可使开关从一端移到另一端。
- 有关故障排除更详细的信息，请访问万维网站点：www.hp.com/support/ultrium。

保养盒式磁带

- 切勿接触磁带介质。
- 切勿尝试清洁磁带内部的磁带通路和磁带导轨。
- 切勿将盒式磁带留在磁带机中。在电源关闭状态下磁带会失去张力，进而导致问题，特别是磁带机被移动后。
- 切勿将盒式磁带放置在过于干燥或过于潮湿的地方。
- 切勿使盒式磁带受到阳光直射或放置在有磁场的地方（例如，放在电话下面，显示器的旁边或变压器附近）。
- 切勿让盒式磁带掉落到地上或随意放置盒式磁带。
- 只能将标签贴在标签区域。
- 切勿整体擦除 Ultrium 格式的盒式磁带。

操作和存储环境

要防止冷凝并延长使用寿命，应按以下说明操作或存储盒式磁带：

- 日常存储（使用塑料容器）：16° C 至 32° C（60° F 至 90° F）
- 操作：10° C 至 45° C（50° F 至 113° F）
- 湿度：20% 至 80% 相对湿度

用于归档数据的磁带应存储在塑料容器中，温度范围是 5° C 至 23° C（41° F 至 73° F），相对湿度为 10% 至 50%。湿球温度不应超过 26° C（78° F）。

我们还建议侧置存储盒式磁带。

盒式磁带堵塞

如果盒式磁带堵塞或备份应用程序无法将其弹出，则可以强制弹出盒式磁带。运行 Library & Tape Tools 来诊断问题是一个好习惯。如果经常发生故障，请与 www.hp.com/support 的客户服务中心联系。

- 1 按住磁带机前面的 Eject（弹出）按钮保持 10 秒。
- 2 等待盒式磁带弹出。此过程可能需要 15 分钟（最长倒带时间）。给磁带机留出足够的时间完成该弹出过程是很重要的。如果中断该过程，则可能损坏介质或磁带机。

- 3 如果盒式磁带仍然堵塞，请按下第 25 页上所示的紧急重置按钮。（使用回形针末端按下该按钮。）
- 4 等待磁带机重置然后返回装入位置。“Ready”（就绪）指示灯停止闪烁。此过程可能需要 15 分钟（最长倒带时间）。
- 5 请按住 Eject（弹出）按钮 10 秒钟。

如果盒式磁带仍然堵塞，则是磁带机出现故障。请与 www.hp.com/support 的客户服务中心联系。

磁带机不接受盒式磁带（或立即将其弹出）

盒式磁带可能不兼容，请检查表 2，“Ultrium 数据带和 HP StorageWorks Ultrium 磁带机兼容性”（第 27 页）和表 3，“清洗带兼容性”（第 28 页）。如果盒式磁带是兼容的，则可能已损坏，例如掉落到地上、盒式磁带存储器已损坏或磁带机出现故障。

告诫 严禁将盒式磁带强行装入磁带机。

- 1 检查磁带机是否通电（电源电缆正确连接且就绪指示灯亮起）。
- 2 检查使用的介质是否正确。请仅使用 Ultrium 介质，我们建议 HP Ultrium 800 GB 盒式磁带或 800 GB WORM 盒式磁带用于 Ultrium 960 磁带机，HP Ultrium 400 GB 盒式磁带用于 Ultrium 460 磁带机，HP Ultrium 200 GB 盒式磁带用于 Ultrium 230 磁带机（请参见第 27 页）。
- 3 请确保以正确的方向装入盒式磁带（请参见第 23 页“装入盒式磁带”）。
- 4 检查介质（对于盒式磁带盒，应检查主针或盒式磁齿状部位）是否损坏，如果损坏，请将其丢弃。请参见 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 上的“用户指南”中的故障排除部分，以获取有关检查主针和盒式磁齿状部位的详细信息。
- 5 使用一个新的或已知、良好的介质，看是否能将其装入。如果可以，则是原先的盒式磁带出现故障，应将其丢弃。
- 6 检查另一个 Ultrium 磁带机是否接受该盒式磁带。如果可以，则原磁带机可能出现故障。在致电客户服务中心之前，请检查磁带机是否有响应，以及是否能在 SCSI 总线上看到该磁带机。大多数用户可使用 HP Library & Tape Tools，请参见第 33 页。

其他信息来源

您可以在 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 和 HP 网站中找到更多故障排除信息和联系的详细信息。特别地：

- *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 中的联机“用户指南”包含故障排除信息。
- HP 支持网站中包含一个连接到 www.hp.com/support/ultrium 的链接，可使您进入 HP Customer Care web 站点获得有关您的产品的大量最新信息。
- HP 网站 www.hp.com/go/connect 提供了有关推荐产品和配置的详细信息。
- HP 网站 www.hp.com/support/tapetools 提供了有关 HP Library & Tapetools 的兼容性信息以及该工具的更新和最新版本。
- HP 网站 www.hp.com/support/pat 免费提供独立的性能评估工具来检查磁带性能并测试您的磁盘子系统能否以最佳速率传输数据。
- HP 网站 www.hp.com/go/obdr 提供有关 HP 单按钮灾难恢复的详细信息。

如何联系 HP

您也可以与 HP Customer Call Centers（HP 客户咨询中心）联系，以获得专业的技术帮助。联系的详细信息可以在 www.hp.com 上找到。单击指向“contact HP”（联系 HP）的链接。

为了使服务达到最佳效果，建议您与我们的技术支持专家一起解决磁带机的所有问题。这可能包括下载诊断软件，该软件可以协助您快速地解决问题。如果无法访问 web 站点，可查看 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 上的联机“用户指南”中给出的 HP Customer Call Centers（HP 客户咨询中心）的完整清单（截止到印刷时均是正确的）。

更换磁带机

如果您的磁带机发生故障而不能维修，并且仍在原保证范围内，那么它将被更换。

断开磁带机

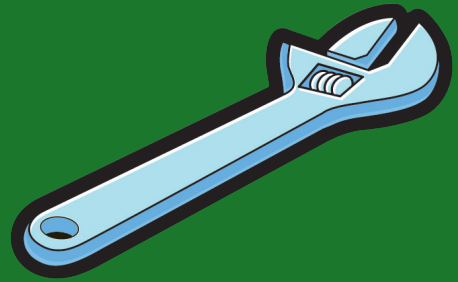
- 1** 请打开替换磁带机的包装，并保留包装。
 - 2** 关闭服务器电源以关闭磁带机及相同 SCSI 总线上的所有其他设备。
 - 3** 卸下服务器的外壳，请参见第 23 页。
 - 4** 在遵循一般防静电注意事项（请参见第 23 页）的情况下，卸下固定磁带机的螺丝。
 - 5** 断开磁带机与服务器电源和 SCSI 电缆之间的连接，小心地将磁带机从装配托架中滑出。
 - 6** 将磁带机放在替换磁带机的包装中。
 - 7** 将发生故障的磁带机送回当地的 HP 服务中心。故障磁带机回送地址的说明将同替换磁带机一起提供。
- 注** 如果不立即更换磁带机，请在空托架中插入闲置金属板。更换服务器的外壳，并用螺丝固定。

重新连接磁带机

请参见“入门指南”中的逐步说明。



<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/ultrium>



Q1538-90909